



ULTRANET SZÁMÍTÁSTECHNIKAI ÉS SZOLGÁLTATÓ BETÉTI TÁRSASÁG

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Általános Szerződési Feltételek aktuális változata elérhető a <http://www.ultranet.hu> weboldalon illetve az UltraNet Bt ügyfélszolgálatán (1132. Budapest, Victor Hugo utca 11-15.).

Az Általános Szerződési Feltételek aktuális változatáról felvilágosítást a 06-30-354-3564 központi telefonszámon lehet kérni.

2007. február 20.

TARTALOMJEGYZÉK

1. Definíciók
2. Az Általános Szerződési Feltételek
 - 2.1. Az ÁSZF rendszere
 - 2.2. Az ÁSZF hatálya
3. A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások
 - 3.1. Elektronikus Hírközlési Alapszolgáltatások
 - 3.2. Kiegészítő szolgáltatások
4. Az Előfizetői Szerződés
 - 4.1. Igénybejelentés
 - 4.2. Az Előfizetői Szerződés megkötése
 - 4.3. On-line szerődéskötés
 - 4.4. Az Előfizetői Szerződés hatálya
 - 4.5. Legrövidebb szerződéses időszak
 - 4.6. Szolgáltató kereskedelmi ügynökével megkötött Előfizetői Szerződés
 - 4.7. Költségviselőre vonatkozó egyéb rendelkezések
5. A Szolgáltatás minősége
 - 5.1. A Szolgáltatás rendelkezésre állása
 - 5.2. A hibás teljesítés esetei
 - 5.3. A szolgáltatásminőségi célértékek teljesülésének mérése és számítása
 - 5.4. Előfizetőt megillető kötbér hibás teljesítés esetén
6. Az Előfizetői Szerződés módosítása
 - 6.1. Az ÁSZF vagy Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi módosítása
 - 6.2. Szolgáltatási Díj egyoldalú módosítása
 - 6.3. Díjcsomagok megszüntetése és módosítása
 - 6.4. Előfizetői Hozzáférsi Pont helyének megváltoztatása
 - 6.5. Változás az Előfizető személyében
 - 6.6. Egyedi Előfizetői Szerződés módosítása
7. Szolgáltatások korlátozása és szüneteltetése
 - 7.1. Szüneteltetés
 - 7.2. Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból történő szünetelés
 - 7.3. Korlátozás
8. Előfizetői Szerződés megszűnése
 - 8.1. Megszűnés esetei
 - 8.2. Rendes felmondás
 - 8.3. Rendkívüli felmondás
 - 8.4. A felmondás közzlése és tartalma
 - 8.5. Kedvezmények elvesztése és a felmondás egyes következményei
9. Előfizető kötelezettségei
 - 9.1. Ellenőrzés és karbantartás tűrése, hibaelhárítás lehetővé tétele
 - 9.2. Az elektronikus hírközlési berendezések használatával kapcsolatos kötelezettségek
 - 9.3. Szolgáltató értesítése adatváltozásról
 - 9.4. A Szolgáltatás használatának átengedése
 - 9.5. Alvállakozó igénybevétele
 - 9.6. A Szolgáltatások igénybevételenek továbbadása és átengedése
 - 9.7. Szolgáltatási Díj megfizetésének kötelezettsége
 - 9.8. Szolgáltató díj-visszatérítési kötelezettsége
 - 9.9. Előfizető tájékoztatása (hírlevél, reklámanyag)
 - 9.10. Hálózati etikai szabályzat betartása
10. Szolgáltató kötelezettségei
 - 10.1. Ügyfélszolgálat
 - 10.2. Hibajelentés és a hiba nyilvántartásba vétele
 - 10.3. Hibaelhatároló eljárás
 - 10.4. Hibajavítás
 - 10.5. Rendszeres karbantartás
 - 10.6. Díjreklamáció

- 10.7. Vitarendezés
- 11. Adatkezelés
 - 11.1. Felelősség az átvitt, illetve tárolt adattartalomért
 - 11.2. Az Előfizető személyes adatainak kezelése
 - 11.3. Előfizetői adatok átadása más elektronikus hírközlési szolgáltatónak, illetve közös adatállományba
 - 11.4. Biztonsági kamerával készített képfelvétel
 - 11.5. Adatbiztonság
- 12. Vegyes rendelkezések
 - 12.1. Szolgáltató felelőssége a Szerződés teljesítéséért
 - 12.2. Közreműködő igénybevétele a Szolgáltatások
 - 12.3. Értesítés
 - 12.4. Vis Maior Esemény
- 13. Domain regisztrációk

I. Melléklet

- 1. DSL Szolgáltatás
 - 1.1. A DSL Szolgáltatás meghatározása, jellemző
 - 1.2. A DSL Szolgáltatás igénybevételeinek feltételei és módja
 - 1.3. DSL Szolgáltatás igénybevételehez szükséges hardver és szoftver eszközök
- 2. A DSL Szolgáltatás igénybevételeinek feltételei, minősége
 - 2.1. Előfizetői Szerződés megkötésének speciális feltételei
 - 2.2. DSL Szolgáltatás kiépítése és üzembe helyezése
 - 2.3. Szolgáltatóváltással történő létesítés
 - 2.4. A DSL Szolgáltatás minősége és használatának szabályai
 - 2.5. A minőségi kötbérre vonatkozó speciális rendelkezések
 - 2.6. Karbantartási időre vonatkozó speciális rendelkezések
- 3. A DSL Szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés módosítása
 - 3.1. DSL Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezése
 - 3.2. Változás az Előfizető telefonvonalának minősítésében
 - 3.3. Díjcsomag-váltás
- 4. DSL Szolgáltatás szüneteltetése és megszűnése
 - 4.1. DSL Szolgáltatás szüneteltetése a helyhez kötött telefon szolgáltatás szünetelése miatt
 - 4.2. DSL Szolgáltatás megszűnése a helyhez kötött telefon szolgáltatás megszűnése miatt
 - 4.3. DSL Szolgáltatás rendkívüli felmondása tartós szolgáltatás –kiesés miatt
 - 4.4. Határozott időre kötött DSL Szolgáltatási Előfizetői sSzerződés felmondásának feltételei
 - 4.5. Elállás
 - 4.6. Megszűnésre vonatkozó egyéb rendelkezések
- 5. Speciális szabályok hálózatvégződtető berendezéssel nyújtott DSL Szolgáltatás esetén
 - 5.1. A Szolgáltatás kiépítése
 - 5.2. Expressz létesítés
 - 5.3. Eljárás a Szolgáltatás megszűnésekor
- 6. Speciális szabályok hálózatvégződtető berendezés nélküli DSL Szolgáltatás esetén
 - 6.1. A Szolgáltatás megrendelése és kiépítése
 - 6.2. Szolgáltató általi beüzemelés (szerelői opció)
 - 6.3. Áttérés kizártsága a hálózatvégződtető berendezéssel nyújtott DSL szolgáltatásra
 - 6.4. Eljárás a Szolgáltatás megszűnésekor

II. Melléklet

- 1. A Szimmetrikus Internet Szolgáltatás meghatározása, jellemzői
 - 1.1. A Szimmetrikus Internet Szolgáltatás jellemzői
 - 1.2. A Szimmetrikus Internet Szolgáltatás igénybevételeinek feltételei és módja
 - 1.3. A Szimmetrikus Internet Szolgáltatás igénybevételehez szükséges hardver és szoftver eszközök
 - 1.4. Előfizető eszközei
- 2. A Szimmetrikus Internet Szolgáltatás igénybevételeinek feltételei, minősége
 - 2.1. Előfizető Szerződés megkötésének speciális feltételei
 - 2.2. Szimmetrikus Internet Szolgáltatás kiépítése és üzembe helyezése

- 2.3. A Szimmetrikus Internet Szolgáltatás minősége
- 2.4. A minőségi kötbérre vonatkozó speciális rendelkezések Szimmetrikus Internet Szolgáltatás esetén
- 2.5. Karbantartási időre vonatkozó speciális rendelkezések
3. A Szimmetrikus Internet Szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződés módosítása
 - 3.1. Előfizetői Hozzáférsi Pont áthelyezése
4. Szimmetrikus Internet Szolgáltatás szüneteltetése és megszűnése
 - 4.1. Az Előfizetői Szerződés hatálya
 - 4.2. Szimmetrikus Internet Szolgáltatás rendkívüli felmondása tartós szolgáltatáskiesés miatt
 - 4.3. Határozott időre kötött Szimmetrikus Internet Szolgáltatás Előfizetői Szerződés felmondásának feltételei
 - 4.4. Elállás
 - 4.5. Előfizető birtokába került berendezések
 - 4.6. Megszűnésre vonatkozó egyéb rendelkezések

1. Függelék
2. Függelék
3. Függelék
4. Függelék
5. Függelék
6. Függelék

1. DEFINÍCIÓK

- **ANFT:** Az elektronikus hírközlő szolgálatok azonosítóinak felosztási tervéről szóló 74/2004. (IV. 15.). Kormányrendelet.
- **Szolgáltató:** UltraNet Bt., 1132. Budapest, Victor Hugo utca 11-15., Adószáma 21967944-2-41, Cégjegyzékszám 01-06-765317.
- **Díjcsomag:** Szolgáltató által képzett szolgáltatás-csomag, amelyben Szolgáltató az igénybevétel feltételeit és a díjat egymásra tekintettel határozza meg.
- **Díjsszabás:** Szolgáltatónak a Szolgáltatásokra vonatkozóan közzétett díjsszabása, amelynek az Előfizetői Szerződés megkötésekor hatályos változatát a mindenkor hatályos ÁSZF 3. számú függelék tartalmazza. A Díjsszabás tartalmazza egyfelől a kedvezmények nélkül igénybevett Szolgáltatások díját (listaár) valamint az egyes Díjcsomagok díjait.
- **Eht.:** Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi 100. törvény.
- **Előfizető:** Az Előfizetői Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások előfizetője. Előfizető a Költségviselővel egyetemlegesen felel a Szolgáltatás igénybevételi feltételeinek betartásáért, különös tekintettel a Szolgáltatási Díj megfizetésére.
- **Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató:** Helyhez kötött telefon szolgáltatást nyújtó szolgáltató, illetve mobil rádiótelefon szolgáltatást nyújtó szolgáltató, amely elektronikus hírközlő hálózatához elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatását biztosítja az Előfizető számára elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevétele céljára.
- **Előfizetői Hozzáférési Pont:** Szolgáltató vagy egy harmadik személy (pl. Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató) által kiépített és üzemeltetett azon elektronikus hírközlő hálózati végpont, amelyhez Előfizető a végberendezését csatlakoztatja és amelyen keresztül a hálózaton nyújtott Szolgáltatások igénybe vehetőek.
- **Egyedi Előfizetői Szerződés:** Az Elektronikus hírközlési ÁSZF -ben nem szereplő, vagy az abban meghatározott feltételektől eltérő-, továbbá az Előfizető személyére és a Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó egyedi rendelkezéseket tartalmazó Előfizetői szerződés mely mindenkor az Elektronikus hírközlési ÁSZF -vel együtt értelmezendő.
- **Előfizetői Hurok:** Az Eht. 181. § 45. pontja szerint a helyi hozzáférési hálózatban alkalmazott fizikai áramkör, amely egy Előfizetői Hozzáférési Pontot összekapcsol a helyi központtal, annak kihelyezett fokozatával vagy ezeknek megfelelő eszközével.
- **Előfizetői Szerződés:** Az Elektronikus hírközlési ÁSZF és az Egyedi Előfizetői Szerződés együttesen.
- **Számozási terület:** Az ANFT -ben földrajzi körzetként vagy az Eht. hatálybalépésekor más jogszabályban földrajzi számozási területként vagy primer körzetként meghatározott földrajzi terület.
- **Igénylő:** Jelen Elektronikus hírközlési ÁSZF -ben meghatározott eljárás szerint Előfizetői Szerződés megkötését kezdeményező természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság.
- **Költségviselő:** Az Előfizetői Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások ellenértékének fizetője (számlafizető). Költségviselő és Előfizető egyetemlegesen felelős a Szolgáltatás igénybevételi feltételeinek betartásáért, különös tekintettel a Szolgáltatási Díj megfizetésére. A továbbiakban Költségviselő jogai és kötelezettségei minden tekintetben megegyeznek Előfizető felelősségével és jogkörével. Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a Költségviselő az Előfizetőtől elkülönülő szerződő fél, amennyiben az Előfizetői Szerződés Előfizetőről beszél, az Előfizetői Szerződésben meghatározott eseteket kivéve a Költségviselőt is érteni kell.
- **Közvetített Szolgáltatás:** A Szolgáltató által saját nevében vásárolt és az Előfizetői Szerződés alapján az Előfizetői Szerződésben rögzített módon részben vagy egészben, de változatlan formában és nem feltétlenül változatlan áron továbbértékesített (továbbszámlázott) Szolgáltatás (ld.: Eht. 128. § (3) bekezdés).
- **Munkanap:** Munkanapnak minősülnek a hétköznapok a Munka Törvénykönyvéről szóló 1992. évi XXII. törvény 125. § szerinti munkaszüneti napok kivételével.
- **Szolgáltatás:** Az Elektronikus hírközlési ÁSZF szerint nyújtott Internet hozzáférés szolgáltatás (Elektronikus hírközlési Alapszolgáltatás), amelynek keretében Szolgáltató Előfizető számára lehetővé teszi az Internet hálózat IP alapú (csomagkapcsolt) elérését valamint a Kiegészítő Szolgáltatások.

- **Szolgáltatás Azonosító:** A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosító, amellyel Előfizetőt a Szolgáltatás igénybevétele előtt az elektronikus hírközlő hálózat beazonosítja és a hálózaton nyújtott szolgáltatás igénybevételére való jogosultságát megállapítja.
- **Szolgáltatási Díj:** A Szolgáltatások nyújtásának a Díjszabásban vagy az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott ellenértéke, ide nem értve az Előfizető által a Szerződés megszegésével vagy azon kívül Szolgáltatónak okozott károk megtérítését.
- **ÁSZF:** Jelen Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatások nyújtására, amely a Törzsszövegből, az egyes Alapszolgáltatásokra vonatkozó mellékletekből és függelékekből áll.
- **Ügyfelazonosító:** Az Előfizetőt egyértelműen beazonosító információ (szám), amelyet a Szolgáltató határoz meg és amelyet az Egyedi Előfizetői Szerződésben feltüntet.
- **Vis Maior Esemény:** Az érintett Fél érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény, így például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés.

2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2.1. Az ÁSZF rendszere

2.1.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek Elektronikus Hírközlési Szolgáltatás nyújtására (a továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltató Előfizetői Szerződésének részét képezi és mint ilyen a Szolgáltató szolgáltatásaira kötött Egyedi Előfizetői Szerződéssel együtt értelmezendő. Amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződés és az ÁSZF egymásnak ellentmondó vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor az Egyedi Előfizetői Szerződés szövege az irányadó.

2.1.2 Jelen ÁSZF törzsszövegből (a továbbiakban: Törzsszöveg) és mellékleteiből, valamint a csatolt függelékekből áll. Amennyiben a Törzsszöveg és valamely melléklet vagy függelék egymásnak ellentmondó vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor a mellékletben foglaltak az irányadók.

2.2. Az ÁSZF hatálya

2.2.1 Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató által nyújtott elektronikus hírközlési Szolgáltatásokra kötött Előfizetői Szerződésekre, valamint az Előfizetői Szerződések alapján nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő 2. függelék szerinti Kiegészítő Szolgáltatásokra illetve Szolgáltató elektronikus hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő egyéb szolgáltatására kötött Előfizetői Szerződésekre terjed ki.

3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

3.1. Elektronikus Hírközlési Alapszolgáltatások

3.1.1 A Szolgáltató által nyújtott Elektronikus Hírközlési Alapszolgáltatások:

- DSL Szolgáltatás
- Szimmetrikus Internet Szolgáltatás

amelyek részletes meghatározását és igénybevételének feltételeit az adott Elektronikus hírközlési Alapszolgáltatásra vonatkozó melléklet, valamint a Díjszabás (3. függelék) határozza meg.

3.2. Kiegészítő szolgáltatások

3.2.1 A Szolgáltató által nyújtott Kiegészítő Szolgáltatások felsorolását, részletes meghatározását, valamint igénybevételének feltételeit a 2. függelék tartalmazza.

3.2.2 Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Elektronikus Hírközlési Alapszolgáltatásokból és a Kiegészítő Szolgáltatásokból Díjcsomagokat képezzen. A Díjcsomagok változásaival kapcsolatos információkat Szolgáltató ügyfélszolgálatán valamint a www.ultranet.hu oldalon közzéteszi.

4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

4.1. Igénybejelentés

4.1.1 Igénylő az igénybe venni kívánt Szolgáltatással kapcsolatos igénybejelentésre és az Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló szándékát az alábbi módokon jelentheti be Szolgáltatónál:

- a) személyesen a Szolgáltató által működtetett ügyfélszolgálatnál
- b) telefaxon (távmásolón): 06-30-614-9237
- c) írásban (levélben)

4.1.2 Az igénybejelentéshez Előfizető köteles csatolni a 4. függelékben meghatározott iratokat. A 4. függelékben nem szereplő szervezetek esetén is Szolgáltató egyéni elbírálás alapján elfogadhatja az igénybejelentést. A Szolgáltató a 4. függelékben meghatározott iratok csatolásától eltekinthet, ha az Előfizetőre vonatkozó képviselő jogáról más megbízható módon már meggyőződött.

4.1.3 Amennyiben Igénylő az igénybejelentést hiányosan, hibásan teszi meg, vagy nem csatolja a megfelelő iratokat, úgy az igénybejelentés a Szolgáltató elbírásától függően joghatás kiváltására alkalmatlannak minősülhet. Amennyiben Szolgáltató az igénybejelentést nem tudja elbírálni, Szolgáltató az igénybejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belül határidő tűzésével felhívja az Igénylőt az igénybejelentés kiegészítésére. Ebben az esetben a hiánytalan igénybejelentés Szolgáltatóhoz való beérkezésének napja tekintendő az igénybejelentés időpontjának.

4.1.4 Az igénybejelentést követően Szolgáltató tájékoztatja az Igénylőt a Szolgáltatás feltételeiről és igénybevételének esetleges földrajzi korlátairól.

4.1.5 Amennyiben Igénylő bármely adata az igénybejelentést követően megváltozik, Igénylő köteles azt Szolgáltatónak haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából származó következményekért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

4.2. Az Előfizetői Szerződés megkötése

4.2.1 Igénylő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató indokolás nélkül jogosult az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadni, így különösen abban az esetben, ha Igénylőnek Szolgáltató felé bármely jogviszony alapján fennálló esedékes díjtartozása van.

4.2.2 Amennyiben Előfizető adatai szerepelnek az Eht. 158. §-a alapján létrehozott közös adatállományban, úgy Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadja (lásd: 11.3.1 pont).

4.2.3 Az Előfizetői Szerződés létrejön:

a) írásban az Egyedi Előfizetői Szerződés Előfizető és Szolgáltató általi aláírásával. A postai úton megkötött Előfizetői Szerződés az Előfizető által aláírt Egyedi Előfizetői Szerződés egy példányának a Szolgáltató általi kézhezvételét követően akkor lép hatályba, amikor az Egyedi Előfizetői Szerződést Szolgáltató aláírja;

b) ráutaló magatartással, különösen a Szolgáltatás igénybevételével. A ráutaló magatartással az Előfizető elfogadja az ÁSZF -ben foglaltakat. A ráutaló magatartással megkötött Előfizetői Szerződés a Szolgáltatás igénybevételével jön létre és lép hatályba. (Ráutaló magatartással létrejött Előfizetői Szerződésnek minősül különösen, ha Előfizető Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül veszi igénybe a Szolgáltatást, vagy ha DSL Szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő Előfizetői Hozzáférési Pontot épít ki Szolgáltató vagy alvállalkozója az Előfizetőnél az Előfizető által a 4.3 pont szerinti on-line ajánlat megtételét követően. Az írásban megkötött Előfizetői Szerződés esetén Szolgáltató Előfizetőnek az Egyedi Előfizetői Szerződés egy példányát átadja vagy megküldi, illetőleg tájékoztatja Előfizetőt az ÁSZF elérhetőségéről vagy amennyiben Előfizető kéri az ÁSZF -t átadja vagy Előfizető részére megküldi.

4.2.5 Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg köteles nyilatkozni, hogy a Szolgáltatást egyéni Előfizetőként, vagy üzleti/intézményi Előfizetőként kívánja igénybe venni. Előfizető e nyilatkozatát az Igénybejelentés erre vonatkozó pontjának kitöltésével teheti meg.

4.2.6 Előfizető és ha van a Költségviselő az alábbi adatokat köteles megadni Szolgáltatónak az igénybejelentéskor, de legkésőbb az Előfizetői Szerződés megkötésekor:

I. Egyéni Előfizető esetén:

- a) az Előfizető nevét, leánykori nevét, anyja nevét,
- b) Előfizető születési helye és ideje,
- c) állandó lakóhelyének címét és postázási és számlázási címét,
- d) az Előfizető személyi igazolvány, vagy útlevél számát.
- e) ha Szolgáltató kéri, Előfizető bankszámlaszámát

II. Üzleti/intézményi Előfizető esetén:

- a) Előfizető cégszerű megnevezését, cégjegyzékszámát vagy más nyilvántartási számát,
- b) Előfizető székhelyét és postázási címét,
- c) Előfizető adószámát
- d) a 4. függelékben meghatározott iratokat és adatokat

III. Mindkét előfizetői kategória esetén tartalmaznia kell:

- a) kapcsolattartó nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét
- b) a Előfizető által igényelt Szolgáltatások megjelölését,
- c) a Szolgáltató által meghatározott Ügyfélazonosítót, s Szolgáltatás Azonosítót, ha a Szolgáltatás igénybevételéhez ilyenre szükség van (felhasználónév/jelszó),
- d) a ASZF -től való eltéréseket,
- e) az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésének helyét, ha az Előfizetői Szerződés alapján Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésére sor kerül.

4.2.7 Az Előfizetői Szerződés megkötésére való jogosultság igazolásának érdekében a 4.2.6 pontban foglaltakon felül Szolgáltató jogosult bármely egyéb dokumentum, okirat vagy igazolás felmutatását kérni Előfizetőtől.

4.2.8 A cégbejegyzés alatt álló gazdasági társaság köteles a Szolgáltatónak a cégbejegyzési kérelem benyújtását tanúsító okiratot bemutatni. Előfizető tudomásul veszi, hogy a cégbejegyzési kérelem elutasítása esetén a gazdasági társaság tagjai és vezető tisztségviselői a gazdasági társaságokról szóló 1997. évi CXLIV. törvény 15. §-a szerint felelnek a gazdasági társaság mint előtársaság kötelezettségeiért.

4.2.9 A gazdasági társaság bejegyzéséről vagy elutasításáról Előfizető köteles Szolgáltatót a 4. függelék szerinti adatok és iratok bemutatásával tájékoztatni.

4.2.10 Az adatok megadásakor Előfizető nem adhat meg trágár, a jó erkölcsöt vagy jó ízlést sértő szavakat (jelszavakat, loginneveket (felhasználói neveket) , e-mail címeket, stb.), továbbá köteles a valóságnak megfelelő adatok megadására, amelyek valóságtartalmáért teljes felelősséggel tartozik. A jelen pontba ütköző adatok megadása esetén Szolgáltató indokolás nélkül megtagadhatja az Előfizetői Szerződés megkötését.

4.3. On-line szerződéskötés

4.3.1 Szolgáltató lehetőséget biztosít Igénybejelentőnek, hogy egyes Szolgáltatásokra a <http://www.ultranet.hu> weblapon található on-line űrlap kitöltésével ajánlatot tegyen Előfizetői Szerződés megkötésére.

4.3.2 Előfizető az ajánlatát az on-line űrlap kötelezően kitöltendő részeinek hiánytalan kitöltésével teheti meg.

4.3.3 Előfizető tudomásul veszi, hogy az on-line űrlap kitöltése a Ptk. 211. § szerinti ajánlattételnek minősül, amely ajánlathoz Előfizető az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó mellékletekben meghatározott bekapcsolási idő időtartamára kötve van. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltatás bekapcsolása Előfizető érdekkörébe tartozó okból nem történik meg határidőben, úgy az ajánlati kötöttség ideje az ilyen időkiesés idejével meghosszabbodik.

4.3.4 Az ajánlati űrlap kitöltésével és elküldésével Előfizető egyúttal elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

4.3.5 DSL Szolgáltatás esetén Szolgáltató az ajánlati űrlap kitöltését és elküldését követően az Előfizető által megadott adatokat megvizsgálja és amennyiben az ajánlat elfogadható, az Előfizetői Hozzáférési Pontot - amennyiben arra a Szolgáltatás igénybevételéhez szükség van - az Előfizető által megjelölt telephelyen kiépítteti.

4.3.6 DNS Szolgáltatás esetén Az on-line szerződéskötés esetén az Előfizetői Szerződés a Szolgáltatás Szolgáltató általi rendelkezésre állással (bekapcsolással) jön létre és lép hatályba ráutaló magatartással, így különösen Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése esetén az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésével vagy a megfelelő technikai beállítások Szolgáltató általi elvégzésével (Előfizető betárcsázásának lehetővé tételével).

4.3.7 Az Előfizető on-line ajánlatának elutasítását Szolgáltató az ajánlati kötöttség ideje alatt az Előfizető által megadott elérhetőségeket (telefonon, faxon, levélben, e-mailben) közli Előfizetővel, illetve ugyanígy jogosult Szolgáltató az adatok kiegészítését vagy pontosítását kérni.

4.3.8 Szolgáltató a megkötött Előfizetői Szerződéseket elektronikus módon nyilvántartja, azokról kérésre Előfizetőnek e-mailben díjmentesen évente egyszer másolatot küld, illetve lehetőséget biztosít azok személyes megtekintésére az ügyfélszolgálaton.

4.3.9 Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az ajánlati kötöttség ideje alatt a szerződéskötési szándékától visszalép, akkor köteles a Szolgáltató ebből fakadó igazolt költségeit így különösen a társzolgáltatóknak fizetendő díjakat teljes körűen megtéríteni.

4.3.10 Szolgáltató az on-line adatlapon feladott ajánlat regisztrációja után Előfizetőt levélben vagy e-mailben értesíti arról, hogy az ajánlatot nyilvántartásba vette és az értesítés feladásával egyidejűleg elindítja az ajánlatnak megfelelően – DSL szolgáltatás esetén - az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítését a vele szerződésben álló harmadik személy távközlési szolgáltatónál a vele megkötött nagykereskedelmi szerződés alapján.

4.3.11 Előfizető tudomásul veszi, hogy az on-line Előfizetőlap tartalmának az elküldést követő elvesztéséért (meg nem érkezéséért), a felhasználók által használt műszaki megoldások (pl. Internetböngészők) és az Internet hálózat sajátosságai miatt Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az on-line Előfizetőlap sikeres nyilvántartásba vételéről Szolgáltató az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

4.4. Az Előfizetői Szerződés hatálya

4.4.1 Szolgáltató és Előfizető az Előfizetői Szerződést határozott időre és határozatlan időre köthetik.

4.5. Legrövidebb szerződéses időszak

4.5.1 Az adott Szolgáltatásra megkötött határozatlan idejű Előfizetői Szerződés legrövidebb időtartamát a Szolgáltatásra vonatkozó melléklet határozza meg. Amennyiben a melléklet másként nem rendelkezik, a legrövidebb szerződéses időszak az Előfizetői Szerződés megkötésének hónapjából hátralévő idő és az azt követő hónap.

4.5.2 Szolgáltató és Előfizető az Egyedi Szerződésben a 4.5.1 pontban foglaltnál rövidebb határozott idejű szerződéses időszakban is megállapodhatnak.

4.6. Szolgáltató kereskedelmi ügynökével megkötött Előfizetői Szerződés

4.6.1 Előfizető az Előfizetői Szerződést Szolgáltató hivatalos kereskedelmi ügynökével (a továbbiakban: ügynök) is megkötheti, aki jogosult az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató nevében megkötöni.

4.6.2 A hivatalos ügynökök személyéről, elérhetőségéről Szolgáltató az Előfizető kérésére tájékoztatást ad.

4.6.3 Tekintettel arra, hogy az ügynök az Előfizetői Szerződés megkötésén túl a Szolgáltató képviselőjére nem jogosult, Előfizető tudomásul veszi, hogy az ügynökkel megkötött Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos bármely további nyilatkozata - így különösen a módosításra, megszüntetésre irányuló nyilatkozata - a Szolgáltató felé akkor hatályos, ha azt Előfizető Szolgáltatóval jelen ÁSZF szabályainak megfelelően közli.

4.6.4 A ügynökkel megkötött Előfizetői Szerződés esetén az Előfizetői Szerződés teljesítéséért az ügynök Előfizető felé felelősséggel nem tartozik, az Előfizetői Szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek Szolgáltatót és Előfizetőt egymással szemben jogosítják és kötelezik.

4.7. Költségviselőre vonatkozó egyéb rendelkezések

4.7.1 Amennyiben Előfizető és Költségviselő külön személyek, úgy az Előfizetői Szerződés hatályosságának feltétele, hogy azt Költségviselőnek is alá kell írnia.

5. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE

5.1. A Szolgáltatás rendelkezésre állása

5.1.1 Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatás rendelkezésre állása az Előfizetői Hozzáférési Ponton éves szinten az adott Szolgáltatásra vonatkozó melléklet szerinti.

5.1.2 A rendelkezésre állási idő az adott Szolgáltatásra vonatkozó teljes éves üzemidő és az egy évre vonatkozó összes kiesési idő hányadosa, százalékban kifejezve. A rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik, töredék évre nem. Szolgáltató szavatolja, hogy a Szolgáltatás sebessége a Szolgáltatás ideje alatt megfelel az Előfizetői Szerződésben foglaltaknak.

5.1.3 Amennyiben az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó mellékletek, vagy az Egyedi Előfizetői Szerződés másként nem rendelkezik, az Egyedi Előfizetői Szerződés szerinti sebesség érték (sávszélesség) csak az Előfizetői Hozzáférési Pont és a Szolgáltató és Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató között levő hálózati átadási pont közötti hálózati szakaszra vonatkozik.

5.2. A hibás teljesítés esetei

5.2.1 Szolgáltató hibásan teljesít, amennyiben

- a) a rendelkezésre állás szerinti kiesési időt meghaladja,
- b) az Előfizető által igénybevett Szolgáltatás Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott sebességi értékeknél kisebb sebességgel vehető igénybe.
- c) a hibaelhárítási idő alkalmanként az 5 napot meghaladja.

5.3. A szolgáltatásminőségi célértékek teljesülésének mérése és számítása

5.3.1 A rendelkezésre állás meghatározása és mérése a Szolgáltató autentikációs rendszere valamint a szolgáltatás nyújtásában közreműködő Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató által átadott rendelkezésre állási adatok alapján történik.

5.3.2 Az éves rendelkezésre állási célérték számítása a Szolgáltató statisztikája alapján történik. Az adott évben a szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő kerül összeadásra. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák számával.

5.3.3 A rendelkezésre állási idő kiszámításakor nem kell figyelembe venni azon kiesés időtartamát,

- a) aminek oka a Szolgáltatások nyújtásának jogszerű szünetelése vagy korlátozása, így különösen a rendszeres karbantartás időtartama, valamint

b) amely az Előfizető kötelezettségzegéséből vagy érdekköréből ered, így különösen az Előfizetőnél felszerelt vagy elhelyezett berendezések tápáramellátásának hiánya miatt bekövetkezett kiesés.

5.4. Előfizetőt megillető kötbér hibás teljesítés esetén

5.4.1 A hibás teljesítés az Előfizető Szolgáltatási Díjfizetési kötelezettségét nem érinti, de Előfizető jóváírásra jogosult az adott Szolgáltatásra vonatkozó mellékletben foglalt feltételek szerint.

5.4.2 A hibás teljesítési időszak (pl. Szolgáltatás kiesés) kezdete a Szolgáltatások igénybevételét gátló valós hiba bejelentésének időpontja (10.2 alfejezet), vagy az a korábbi időpont, amelytől kezdve Szolgáltató saját hatáskörében elvégzett mérések alapján megállapítja, a Szolgáltatások minőségének csökkenését vagy elérhetőségének hiányát. A hibás teljesítés időszakának vége a Szolgáltató által a hibanyilvántartásban feljegyzett kijavítási időpont.

5.4.3 Szolgáltató az éves rendelkezésre állás szerinti kiesési idő meghaladása esetén hibás teljesítéséből adódó kötbérfizetési kötelezettségét az előfizetői számlán történő jóváírással teljesíti a tárgyévet követő február 1-jét követően kiadott első számlájában. Tekintettel arra, hogy az éves rendelkezésre állás csak naptári évre értelmezhető, Szolgáltató a vállalt rendelkezésre állási idő meghaladása esetén tárgyévben kötbér fizetésére nem köteles.

6. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

Az Előfizetői Szerződés módosítására a megkötésre vonatkozó szabályokat (4. fejezet) a jelen 6. fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

6.1. ÁSZF vagy Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi módosítása

6.1.1 Figyelembe véve az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések tömegesen megkötött jellegét, Szolgáltató a szolgáltatási környezet feltételeinek változására tekintettel csak úgy tudja vállalni a Szolgáltatások nyújtását, ha *fenntartja magának az ÁSZF és az Egyedi Előfizetői Szerződés egyoldalú, Előfizető előzetes értesítését követően hatályos módosítását* (beleértve a díjsomagok igénybevételi feltételei és a Szolgáltatási Díj megváltoztatását is) a következő esetekben:

- a) megváltoznak a társszolgáltatók (szolgáltatások nyújtásában közreműködő harmadik személy elektronikus hírközlési szolgáltatók) díjai- vagy szerződési feltételei;
- b) megváltoznak a Szolgáltatás nyújtásának műszaki feltételei;
- c) a Szolgáltató meg kívánja változtatni a szolgáltatási portfólióját vagy a szolgáltatásaival megcélzott előfizetői kört, így különösen, ha egyes szolgáltatásait ki kívánja vonni a piacról;
- d) a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogszabályok megváltoznak;
- e) bármely hatáskörrel rendelkező hatóságnak a Szolgáltatást érintő döntése miatt, így különösen ha a hatóság a Szolgáltatóra új elektronikus hírközlési szolgáltatói kötelezettséget szab ki, vagy a társszolgáltatókra kiszabott kötelezettségeket módosítja (eltérő költségű díjakat vagy referencia ajánlatot hagy jóvá, eltérő díjakat állapít meg, megváltoznak a közös eszközhasználat és helymegosztás feltételei, stb.);
- f) a körülményekben bekövetkezett egyéb lényeges változások indokolják.

6.1.2 Szolgáltató az egyoldalú módosításra abban az esetben jogosult, ha erről az Előfizetőt a módosítás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal előre, írásban (levélpostai küldeményben, vagy az Előfizető által megadott e-mailes kapcsolattartói címen) értesítette.

6.1.3 Az egyoldalú módosításról szóló értesítés a következőket tartalmazza:

- a) pontos utalást az ÁSZF vagy az Egyedi Előfizetői Szerződés módosított rendelkezéseire;

- b) a módosítások lényegének rövid leírását;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- d) a közzétett ÁSZF elérhetőségét;
- e) ha a Szolgáltató a Szolgáltatási Díjat módosítja, a módosított díj összegét;
- f) azt az ÁSZF szerinti feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, vagy a körülményekben bekövetkezett más lényeges változást, amely a módosítást indokolja;
- g) az Előfizetőt az egyoldalú módosítás esetén a 8.3.6 pont szerint megillető jogosítványokat

6.1.4 Szolgáltató nem köteles az Előfizetőt a Szerződés azon módosításairól 30 nappal előre értesíteni, amely módosítások

- a) új szolgáltatás bevezetése miatt válnak szükségessé, és amely módosítások a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződési feltételeket nem érintik, vagy
- b) Szolgáltatási Díj csökkentését jelentik.

6.1.5 Az egyoldalú módosítási jog gyakorlása során Szolgáltató köteles a vonatkozó jogszabályokat, így különösen a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvének tisztességtelen általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásait, valamint a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVI. törvény rendelkezéseit betartani.

6.2. Szolgáltatási Díj egyoldalú módosítása

6.2.1 A Szolgáltatási Díjak Szolgáltató általi módosítására a 6.1.1 pontban foglaltakat a jelen pont szerinti eltérésekkel kell alkalmazni.

6.2.2 Tekintettel arra, hogy a Szolgáltatási Díjakat tartalmazó Díjszabás a ÁSZF részét képezi, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díjakat egyoldalúan módosítani.

6.2.3 Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatás Szolgáltatási Díját kívánja módosítani, akkor a 6.1.1 pont szerinti értesítésnek a módosított Szolgáltatási Díj összegét is tartalmaznia kell.

6.2.4 Előfizető a megváltozott rendszeres előfizetői díjat a módosított Előfizetői Szerződés hatályba lépésének első napjától tartozik megfizetni.

6.3. Díjcsomagok megszüntetése és módosítása

6.3.1 Szolgáltató az általa bevezetett díjcsomagok (3. függelék) díjait módosíthatja vagy a díjcsomag nyújtását megszüntetheti.

6.3.2 A díjcsomagokat érintő módosításra Szolgáltató abban az esetben jogosult, ha erről az Előfizetőt a módosítás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal előre, írásban (levélpostai küldeményben, vagy az Előfizető által megadott e-mailes kapcsolattartói címen) értesítette.

6.3.3 A díjcsomagok megszüntetésére és módosítására egyebekben a jelen (6.) fejezet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

6.3.4 Amennyiben Szolgáltató a határozott idejű díjcsomag igénybevételére megkötött Előfizetői Szerződés alapján fizetendő díjat a határozott időn belül az Előfizető számára hátrányosan megváltoztatja, akkor Előfizető jogosult az Előfizetői Szerződést rendes felmondással a 8.3.6 pontban foglaltak szerint megszüntetni.

6.4. Előfizetői Hozzáférési Pont helyének megváltoztatása (áthelyezés)

6.4.1 Az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó mellékletek az adott Szolgáltatás tekintetében tartalmazzák az áthelyezésre vonatkozó előírásokat és az áthelyezési határidő be nem tartása esetén fizetendő kötbér mértékét.

6.5. Változás az Előfizető személyében (átírás)

6.5.1 Ha Előfizető személyében jogutódlás következett be, vagy a Szolgáltatás igénybevételének földrajzi helyén tulajdonos-, illetve bérlőcsere történt, Előfizető és a jogutód közösen ha az Előfizető időközben jogutódlással megszűnt, a jogutód önállóan, a jogutódlás hitelt érdemlő igazolásával kezdeményezheti az Előfizetői Szerződés jogutódra történő átírásával kapcsolatos feltételek megvizsgálását.

6.5.2 Az átírással kapcsolatos feltételek megvizsgálásának kérelmezésétől számított 8 munkanapon belül Szolgáltató megvizsgálja a jogutód hitelképességét, és ha a Szolgáltató az előfizetői kötelezettségek teljesítését csak bizonyos további feltételek teljesülése esetén (vagyoni biztosíték, igazolások) látja biztosítottak, az értesítéssel egyidejűleg ezekről a feltételekről tájékoztatja az átírást kezdeményezőt. A jogutód hitelképességének megfelelése esetén Szolgáltató tájékoztatja a jogutódot arról, hogy az átírás feltételei teljesülnek, és az átírási díjat kiszámlázza a jogutódnak.

6.5.3 Az átírási díj megfizetésétől (azaz az átírás hatályos kérelmezésétől) számított 15 napon belül a Szolgáltató az átírást végrehajtja. Ha a Szolgáltató e határidőt az átírási díj megfizetésétől (Szolgáltatóhoz való megérkezésétől/Szolgáltató számláján történő jóváírásától) számítva nem teljesíti, a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díja egyharmadának megfelelő összegű, legfeljebb azonban az átírás díjával megegyező összegű kötbért köteles fizetni.

6.5.4 A polgári jog szabályainak megfelelően ha Előfizető a Szolgáltatás igénybevételének földrajzi helyéről elköltözik, mindaddig köteles az adott helyen igénybevett Szolgáltatások teljes díját megfizetni, amíg az Előfizetői Szerződést nem mondta fel vagy azt másra a fentiek szerint nem íratja át, függetlenül attól, hogy az Előfizető elköltözése után ki vette igénybe a Szolgáltatásokat.

6.6. Egyedi Előfizetői Szerződés módosítása

6.6.1 A 6.1.1, 6.2 és 6.3 pontban foglalt esetek kivételével Felek az Egyedi Előfizetői Szerződést csak kölcsönös megegyezés alapján, írásban módosíthatják.

6.6.2 Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítását e-mailben kérheti Szolgáltatótól, amennyiben a módosítás az Előfizető által fizetendő Szolgáltatási Díj összegét és az Előfizetői Szerződés alapján igénybevett Alapszolgáltatást nem érinti.

6.6.3 A 6.6.2 pont szerinti e-mail-t az Előfizető köteles a Szolgáltatótól igénybevett e-mail címről küldeni. Az e-mailben Előfizető köteles feltüntetni:

- a) az Egyedi Előfizetői Szerződésen és a számlán feltüntetett Ügyfélazonosítóját,
- b) a Szolgáltatás Azonosítóként használt felhasználó nevét,
- c) a szerződésmódosítási igény pontos leírását, megjelölve az igénybe venni- vagy lemondani kívánt Szolgáltatás Díjszabásban feltüntetett elnevezését.

7. SZOLGÁLTATÁSOK KORLÁTOZÁSA ÉS SZÜNETELTETÉSE

7.1. Szünetelés

7.1.1 Szolgáltató határozatlan idejű Előfizetői Szerződés esetén az Előfizető kérésére a Szolgáltatás nyújtását szünetelteti. Az Előfizető a szünetelést írásban (levélben), vagy a Szolgáltató által működtetett ügyfélszolgálaton személyesen kérheti a szüneteléssel érintett hónapot megelőző hónap 25. napjáig. A szünetelés teljes naptári hónapokra kérhető.

7.1.2 Az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama egyéni Előfizető esetén hat hónap, üzleti/intézményi Előfizető esetén 2 hónap, legrövidebb időtartama mindkét Előfizetői kategória esetén 1 naptári hónap.

7.1.3 A szünetelés időtartama alatt Előfizető csökkentett Szolgáltatási Díj megfizetésére köteles a vonatkozó mellékletekben foglaltak szerint.

7.1.4 A leghosszabb szünetelési időszak elteltét követően az Előfizetőt minden az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettség terheli és az azt követő időtartamra a teljes Szolgáltatási Díjat köteles megfizetni.

7.2. Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból történő szünetelés

7.2.1 A Szolgáltatás szünetelésére az alábbi okok miatt kerülhet sor:

- a) a 10.5 pontban (rendszeres karbantartás) foglalt okból;
- b) Vis Maior Esemény bekövetkezése miatt;
- c) a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista-elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

7.2.2 Amennyiben a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre vagy a szünetelés oka mindkét Fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó Szolgáltatási Díj fizetésére nem köteles. Az Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató általi a közte és Előfizető között létrejött előfizetői szerződés (amelyben Szolgáltató nem minősül szerződő félnek) alapján történő szüneteltetés (DSL Szolgáltatás) az Előfizető érdekkörébe tartozó szünetelési oknak minősül, ilyenkor Előfizető a teljes Szolgáltatási Díj megfizetésére köteles. Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó (vagyis Szolgáltató saját hálózatában keletkezett ok miatti) szünetelés (ide nem értve a rendszeres karbantartást) egy naptári hónapban meghaladja a 48 órát, Szolgáltató visszatéríti az egy hónapra eső előfizetési díjat (rendszeres díjat). Nem kell visszatéríteni az előfizetési díjat, amennyiben a szünetelés kiváltó oka Vis Maior Esemény volt és a Szolgáltató igazolja, hogy a szünetelést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetése érdekében minden tőle elvárhatót megtett, vagy a Szolgáltató rendszeres karbantartása miatt került rá sor, vagy annak oka nem a Szolgáltató saját hálózatában merült fel.

7.2.3 Az 10.5 pont szerinti rendszeres karbantartás nem minősül a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatti szünetelésnek (így a vállalt rendelkezésre állási időt sem csökkenti).

7.3. Korlátozás

7.3.1 Szolgáltató a Szolgáltatások korlátozására, illetve a Szolgáltatások minőségi vagy másjellemezőinek csökkentésére az Előfizető e-mailben vagy telefonon történő értesítésével az alábbi esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz megfelelés tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott vagy Előfizető az 1. függelék szerinti Etikai Alapelveket megsérti;
- b) az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
- c) az Előfizetőnek a díjtarozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtarozása van, és az Előfizető a díjtarozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott a teljes esedékes és ki nem

fizetett Szolgáltatási Díj összegének erejéig óvadékként készpénzt vagy a Szolgáltató által elfogadott értékpapírt,

d) Szolgáltatót a korlátozásra jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi.

e) az Előfizető Szolgáltató kifejezett írásbeli engedélye ellenére nagy mennyiségű e-mailt pl. spamet - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 14. §-ában foglaltaknak nem megfelelő - kéretlen e-mailt küld a Szolgáltatás (Alapszolgáltatás vagy Kiegészítő Szolgáltatás) igénybevételével, amellyel akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának működését.

7.3.2 Amennyiben Előfizetőnek Szolgáltatóval több Előfizetői Szerződése van hatályban vagy Szolgáltatótól egy Előfizetői Szerződés keretében több Szolgáltatást vesz igénybe és Előfizető bármely Előfizetői Szerződés vagy Szolgáltatás tekintetében az 7.3.1 a) - e) pont szerint kötelezettségeit megszegi, akkor Szolgáltató jogosult bármely tetszése szerinti Szolgáltatás bármely mértékű korlátozására, illetve az összes Szolgáltatás korlátozására is.

7.3.3 Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a korlátozást haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő munkanap folyamán megszüntesse, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről Előfizető a Szolgáltatót hitelt érdemlő módon értesíti, vagy ha a korlátozást elrendelő jogszabály vagy hatóság ekként rendelkezik. Szolgáltató a korlátozás megszüntetéséért jogosult a Díjszabásban meghatározott visszakapcsolási díjat felszámítani.

7.3.4 A korlátozás - a Forgalmi Díj (9.7.1 pont) kivételével - Előfizető díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

8. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

8.1. Megszűnés esetei

8.1.1 Az Előfizetői Szerződés megszűnik:

a) a határozott időtartamra létrejött Szerződés a határozott időtartam lejártával, feltéve, hogy a Felek az Előfizetői Szerződést nem hosszabbítják meg, vagy az Előfizetői Szerződés másként nem rendelkezik;

b) ráutaló magatartással létrehozott Előfizetői Szerződés esetén a kapcsolat Szolgáltató általi bontásával, vagy az Előfizetői Hozzáférési Pont leszerelésével;

c) bármely Fél rendes felmondásával a felmondási idő lejártának napján,

d) bármely Fél rendkívüli felmondásával a felmondási idő lejártának napján a jelen ÁSZF vagy jogszabályok által meghatározott esetekben,

e) bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével vagy halálával,

f) a Felek közös megegyezésével,

g) a mellékletekben meghatározott egyéb módon (pl. elállással).

8.2. Rendes felmondás

8.2.1 Előfizető a határozatlan időre kötött Előfizetői Szerződést bármikor indokolás nélkül 8 napra felmondhatja.

8.2.2 Előfizető a határozott időre kötött Előfizetői Szerződést a tárgyható utolsó napjával jogosult felmondani. A rendes felmondást Előfizető köteles a tárgyható 15. napjáig Szolgáltatónak írásban bejelenteni. Az Előfizetői Szerződés felmondása hatályosságának azonban feltétele, hogy az Előfizető

a felmondással egyidejűleg Szolgáltató számlája ellenében, az esedékes Szolgáltatási Díjat és egyéb követelését, valamint, határozott idejű Előfizetői Szerződés esetén a határozott időből még hátralévő időre járó díjakat, illetve a kapott kedvezményeket a Szolgáltatónak egy összegben megfizesse.

8.2.3 Szolgáltató a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést 60 napos felmondási idővel, indokolással jogosult felmondani rendes felmondással.

8.3. Rendkívüli felmondás

8.3.1 Amennyiben a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, és erről a Szolgáltatót hitelt érdemlő módon írásos nyilatkozatban értesíti és az ilyen értesítés a felmondási idő végéig Szolgáltatóhoz megérkezik, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. A szerződésszegés megszűnéséről az Előfizetői Szerződés hatályának fennmaradásáról a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul - ráutaló magatartással létrejött Előfizetői Szerződés esetén, ha az lehetséges - e-mail-ben értesíteni. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben egy naptári éven belül kétszer rendkívüli felmondásra okot adó szerződésszegést valósít meg, úgy a harmadik alkalommal Szolgáltató akkor is jogosult az Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondására, ha az Előfizető a rendkívüli felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti.

8.3.2 Szolgáltató jogosult a Szerződést 15 napos határidővel felmondani, ha az Előfizető az előzetes írásbeli ráutaló magatartással létrejött Előfizetői Szerződés esetén amennyiben az lehetséges e-mailben tett felszólításban megjelölt határrapra sem szünteti meg az alábbi szerződésszegéseket:

a) Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és ezt a szerződésszegést a felmondás jogkövetkezményeire utaló figyelmeztetést követő 3 napon belül sem szünteti meg;

b) Előfizető a felmondás jogkövetkezményeire utaló figyelmeztetést követően sem teszi lehetővé, hogy Szolgáltató a Szerződés feltételei szerint a bejelentett hibák kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;

c) Előfizető a felmondás jogkövetkezményeire utaló figyelmeztetést követően is Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesít (továbbadja) a Szolgáltatásokat, vagy azokat továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja;

d) Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

8.3.3 A Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését akadályozó vagy veszélyeztető tevékenységnek minősül különösen, ha

a) az Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz megfeleléségi jelöléssel vagy hatóság engedéllyel nem rendelkező, illetve nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezéseket csatlakoztatott, vagy

b) a Szolgáltató tulajdonában lévő végberendezéseket vagy a Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges előfizetői végberendezéseket nem rendeltetésszerűen, illetve az Előfizetői Szerződés feltételei szerint üzemelteti, vagy azokat Előfizetői Szerződésbe ütköző módon átalakítja, vagy

c) ha Előfizető az 1. függelékben foglalt Etikai Alapelveket megsérti vagy nagy mennyiségű e-mail üzenetet, pl. spamet az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 14. § -ban foglaltaknak nem megfelelő kéretlen e-mailt küld a Szolgáltatás felhasználásával.

8.3.4 A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes Szolgáltatási Díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Előfizetői Szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető egy hónapra eső (rendszeres) előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve ilyen díj hiányában vagy 5000 Ft-nál magasabb egy hónapra eső (rendszeres) előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozásösszegezését vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további Szolgáltatási Díjakat folyamatosan megfizeti..

8.3.5 Ha Vis Maior Esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

8.3.6 Előfizető rendkívüli felmondással azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést akkor is, ha a Szolgáltató a 6.1 pont szerint egyoldalúan módosította a Szerződést. Előfizetőt a rendkívüli felmondási jog a 6.1.2 pont szerinti értesítést követő 8 napon belül, ha pedig a módosított feltételek hátrányosan érintik az Előfizetőt, 15 napon belül illeti meg. Az Előfizető abban az esetben nem mondhatja fel a Szerződést, ha kedvezmény fejében határozott időre vonatkozó kötelezettséget vállalt, és a Szolgáltató egyoldalú módosítása az ennek fejében kapott kedvezményeket közvetlenül nem érinti, vagyis, ha a kapott kedvezmények Előfizető számára a módosítást követően is fennmaradnak.

8.4. A felmondás közlése és tartalma

8.4.1 Az írásban megkötött Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondása akkor hatályos, ha azt a Szolgáltató kézbesítője útján közvetlenül, vagy tértivevénnyel feladott levélben kikézbekísítette az Előfizetőhöz. A tértivevénnyel feladott levelet kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha az „nem kereste” vagy „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezett vissza.

8.4.2 Ha a Szolgáltatás sajátosságai következtében a szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető írásban (levélben) történő értesítéséhez szükséges adatokkal, akkor a Szolgáltató az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés felmondásáról egyéb módon is értesítheti.

8.4.3 Az Előfizető az Előfizetői Szerződést kizárólag írásban (levélben) megküldött felmondással, mondhatja fel. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételel való felhagyás nem jelenti az Előfizetői Szerződés felmondását és így nem érinti az Előfizető díjfizetési kötelezettségét.

8.4.4 A Szolgáltató felmondásának tartalmaznia kell:

- a) a felmondás indokát,
- b) a Szolgáltató felmondása esetén a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
- c) ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor Szolgáltató a 8.3.1 pontban foglaltakról is tájékoztatja.

8.5. Kedvezmények elvesztése és a felmondás egyes következményei

8.5.1 Amennyiben Előfizető határozott idejű Előfizetői Szerződést kötött és a határozott idő lejártá előtt az Előfizetői Szerződés azért szűnik meg, mert

- a) Előfizető azt rendes felmondással megszüntette (8.2.2 pont), vagy
- b) Szolgáltató rendkívüli felmondással megszüntette, vagy
- c) a Szolgáltatás korlátozására Szolgáltató által a 7.3.1 a) .c) vagy e) pontok miatt került sor és a korlátozás ideje a 30 napot meghaladja, Előfizető köteles a kapott kedvezményeket és az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a hátralévő időre járó Szolgáltatási Díjakat egy összegben a Szolgáltató számlája ellenében 15 napon belül megfizetni. Előfizető tudomásul veszi, hogy az előre fizetett díjú Szolgáltatások kifizetett díját a fenti esetekben Szolgáltató nem köteles visszafizetni.

9. ELŐFIZETŐ KÖTELEZETTSÉGEI

9.1. Ellenőrzés és karbantartás tűrése, hibaelhárítás lehetővé tétele

9.1.1 Előfizető a Szolgáltatásokban bekövetkező esetleges hibák kijavítása érdekében köteles a Szolgáltató vagy teljesítési segédje (Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató) részére lehetővé tenni az Előfizetői Hozzáférési Pont ellenőrzését, a feltárt hibák elhárítását, illetve a szükséges karbantartás elvégzését, amennyiben az Előfizetői Hozzáférési Pontot Szolgáltató vagy Szolgáltató teljesítési segédje (Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató) építette ki vagy üzemelteti.

9.2. Az elektronikus hírközlési berendezések használatával kapcsolatos kötelezettségek

9.2.1 Előfizető a Szolgáltatás igénybevételéhez csak megfelelőségi jelöléssel rendelkező vagy a Nemzeti Hírközlési Hatóság által engedélyezett végberendezést használhat a Szolgáltatások igénybevételéhez. A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Előfizető oldali szoftvereket Előfizető köteles biztosítani.

9.2.2 Előfizető köteles a Szolgáltató vagy teljesítési segédje (pl. Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató) tulajdonában, de Előfizető birtokában és használatában lévő berendezéseket rendeltetészerűen, a Szerződésnek valamint a gyártó utasításainak (kezelési útmutatónak, használati kézikönyvnek) megfelelően használni.

9.2.3 Szolgáltató felhívja Előfizető figyelmét, hogy a Szolgáltató vagy teljesítési segédje (pl. Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató) tulajdonában, de Előfizető használatában és birtokában levő berendezések rendeltetésellenes vagy szerződésszegő használatából eredő, valamint az ilyen berendezések elvesztéséből, ellopásából eredő minden kárért Előfizető felelős.

9.2.4 Előfizető nem jogosult a Szolgáltató tulajdonában álló berendezések működésébe beavatkozni vagy az ilyen berendezések működését más módon korlátozni. Ennek megsértése esetén Előfizető teljes kártérítési felelősséggel tartozik.

9.2.5 Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonában álló vagy a Szolgáltató által a Szolgáltatások igénybe vételének biztosítása végett telepített berendezések nem megfelelő működéséről és az ebből fakadó minőségromlásról Szolgáltatót értesíteni.

9.2.6 Előfizető teljes felelősséggel tartozik a Szolgáltató szerverén elhelyezett vagy hálózatán továbbított információk és adatok jogszerűségéért. Szolgáltató elhárít magától mindennemű felelősséget a Előfizető által elhelyezett tartalommal vagy a Előfizető által folytatott tevékenységgel kapcsolatban. Nyilvánvalóan jogellenes vagy az internetes etikába ütköző tartalom és tevékenység észlelése feljogosítja Szolgáltatót arra, hogy a szolgáltatást részben vagy egészben, Előfizető egyidejű értesítése mellett felfüggeszse vagy megszüntesse.

9.2.7 Szolgáltató jogosult megszüntetni, felfüggeszteni vagy korlátozni a szolgáltatást akkor is, ha Előfizető által a szerveren elhelyezett tartalom vagy a Előfizető által folytatott tevékenység következményeként más Internet használók irányából tapasztalható tevékenységek veszélyeztetik Szolgáltató szervereinek, hálózatának működőképességét, biztonságát, beleértve a szervereire és a hálózatra nézve az átlagosnál jóval nagyobb terhelést jelentő szolgáltatások esetét is.

9.2.8 Amennyiben Előfizető szerződésszegő magatartása miatt Szolgáltatónak bármilyen kára keletkezik, úgy Előfizető azt köteles megtéríteni és ez a szerződés azonnali felmondását is eredményezi.

9.3. Szolgáltató értesítése adatváltozásról

9.3.1 Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglalt adatainak, így például a számlázási címének vagy kapcsolattartó személyének vagy elérhetőségének megváltozásáról köteles Szolgáltatót haladéktalanul, de legfeljebb a változástól számított 8 napon belül írásban (levélben) értesíteni.

9.3.2 Szolgáltató felhívja Előfizető figyelmét arra, hogy e kötelezettségeinek elmulasztásából eredő minden kárért Előfizető felelőséggel tartozik.

9.4. A Szolgáltatás használatának átengedése

9.4.1 Előfizető az Előfizetői Szerződés alapján igénybevett Szolgáltatást másnak használatra ingyenesen átengedheti, az átengedett Szolgáltatás igénybevételéért azonban úgy felel, mintha a Szolgáltatást maga használná.

9.5. Alvállalkozó igénybevétele

9.5.1 Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.

9.5.2 Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben Szolgáltató kötelezettségeinek teljesítéséhez alvállalkozót vesz igénybe, úgy jogosult alvállalkozó részére az Előfizető adatait átadni.

9.6. A Szolgáltatások igénybevételének továbbadása és átengedése

9.6.1 Előfizető Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül nem adhatja tovább a Szolgáltatásokat, és nem engedélyezheti annak használatát üzleti alapon (ellenszolgáltatás fejében) harmadik személy részére.

9.6.2 Előfizető Szolgáltató felé felelős minden olyan személyért, aki a Szolgáltatásokat az Előfizetői Hozzáférsi Pontról veszi igénybe, függetlenül attól, hogy ezt az Előfizető nem engedélyezte vagy arról nem szerzett tudomást.

9.7. Szolgáltatási Díj megfizetésének kötelezettsége

9.7.1 A Szolgáltatási Díj egyszeri díjból, rendszeres előfizetői díjból (Havidíj, Negyedéves Díj, Éves Díj), forgalomtól függő díjból (Forgalmi Díj), valamint egyszeri egyéb szolgáltatási díjból állhat.

9.7.2 Amennyiben a Havidíj ellenében igénybevett Szolgáltatás nyújtásának kezdő napja nem a hónap első napja vagy a Szolgáltatás nyújtásának utolsó napja nem a hónap utolsó napja, akkor Szolgáltató csak azokért a napokért számítja fel Havidíjat, amelyeken a Szolgáltatást nyújtotta. Minden megkezdett szolgáltatásnyújtási időtartam teljes napnak számítandó.

9.7.3 Amennyiben az Éves (Féléves, Negyedéves) Díj ellenében igénybevett Szolgáltatás nyújtásának kezdő napja nem az év első napja vagy a Szolgáltatás nyújtásának utolsó napja nem az év (félév, negyedév) utolsó napja, akkor a szolgáltatási év (félév, negyedév) a Szolgáltatás nyújtásának napján kezdődik. Minden megkezdett szolgáltatásnyújtási időtartam teljes napnak számítandó.

9.7.4 Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díjakról tárgyható 10. napjáig számlát kiállítani és Előfizető részére azt postára adni. Éves (Féléves, Negyedéves) Díj ellenében igénybevett Szolgáltatások esetében Szolgáltató az Éves (Féléves, Negyedéves) Díjról szóló számlát a szolgáltatási év (félév, negyedév) első napján állítja ki, Szolgáltatás hosszabbításakor a tárgyidőszakot megelőző hónapban kerül sor a számla kiállítására.

9.7.5 Amennyiben az Előfizető Éves (Féléves, Negyedéves) Díj előrefizetésére köteles és Szolgáltató arról a számlát kiállította és Előfizető Szolgáltatónak azt megfizette, akkor a határozatlan idejű Előfizetői Szerződés Előfizető általi rendes felmondása esetén Szolgáltató a hátralévő időszakra járó díjat Előfizetőnek visszafizeti vagy amennyiben lehetséges egy összegben jóváírja. Szolgáltató ilyen esetben kamat megfizetésére nem köteles. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a határozott idejű Előfizetői Szerződés Előfizető általi rendes felmondása (8.2.2 pont) esetén az előrefizetett díjat nem fizeti vissza.

9.7.6 Amennyiben az Előfizető Éves (Féléves, Negyedéves) Díja eredetileg kedvezmény figyelembevételével került kiszámításra, akkor Szolgáltató az Előfizető részéről történt rendes

felmondás esetén az Előfizetői Szerződés megszűnéséig terjedő használatért a kedvezmények nélkül megállapított arányos díjat számítja fel.

9.7.7 Amennyiben Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül a Számlát Szolgáltatónál írásban (levélben) nem vitatja, úgy a számla elfogadottnak tekintendő.

9.7.8 Előfizető köteles a kiállított és elfogadott számla alapján a Díjszabásban foglaltak szerint kiszámított Szolgáltatási Díjat a számlán megjelölt fizetési határidőn belül megfizetni az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott módon.

9.7.9 Amennyiben Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott számlázási időszakra tekintettel nem kapja időben kézhez a számlát, köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni.

9.7.10 A fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén Szolgáltató jogosult Előfizetőnek a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamatot felszámítani, ha az Egyedi Előfizetői Szerződésben Felek ettől eltérő mértékű késedelmi kamatban nem állapodtak meg.

9.7.11 Amennyiben Előfizető a Szolgáltatási Díj megfizetésével 30 napot meghaladó késedelembe esik, Szolgáltató jogosult a követelés behajtása céljából az Előfizető Egyedi Előfizetői szerződésben feltüntetett adatait Szolgáltató követeléseit kezelő harmadik személy megbízottjának átadni. Szolgáltató megbízottja a követelés behajtása érdekében jogosult ezt követően az Előfizetővel szemben Szolgáltató nevében teljes körűen eljárni.

9.7.12 Szolgáltató kijelenti, hogy a kiállított számlákat összefogva kezeli így a kiállított összes számlára vonatkoznak a díjfizetési feltételek.

9.7.13 Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a számlát közvetlenül a HVB Bank fiókjában Szolgáltató számlájára fizeti be, Szolgáltató a bank kezelési költségét Előfizetőre hárítja. Ennek mértéke nettó 1 000 forint melyről Szolgáltató utólagosan küld számlát.

9.8. Szolgáltató díj-visszatérítési kötelezettsége

9.8.1 Amennyiben az Előfizetői Szerződés alapján Szolgáltató Előfizetővel szemben díjvisszatérítésre vagy egyéb pénzfizetésre köteles és az egy összegben való jóváírásra nincs lehetőség, akkor Szolgáltató az összeget az Egyedi Előfizetői Szerződés szerinti bankszámlára átutalja, vagy ilyen hiányában az Előfizetőt tértivevényes levélben értesíti arról, hogy az összeg az ügyfélszolgálaton átvehető.

9.9. Előfizető tájékoztatása (hírlevél, reklámanyag)

9.9.1 Előfizető hozzájárul, hogy részére a Szolgáltató kizárólag saját szolgáltatásairól időről időre a Szolgáltató által előfizetőnek biztosított e-mail címre, valamint postai úton reklámanyagokat, tájékoztatókat és hírlevelet juttasson el.

9.10. Hálózati etikai szabályzat betartása

9.10.1 Szolgáltató és Előfizető köteles a Szolgáltatás igénybevétele során az 1. függelék szerinti Hálózati Etikai Alapelvek betartásával eljárni.

9.10.2 Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltatás Azonosítóhoz (felhasználónév/jelszó) illetéktelenek ne juthassanak hozzá. Amennyiben Előfizető tudomására jut, hogy a Szolgáltatás Azonosító Előfizető engedélye nélkül illetéktelen személy használja, köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. Előfizető a Szolgáltatás Azonosító használatáért teljes felelősséggel tartozik.

9.10.3 Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés alapján számára nyújtott egyes szolgáltatások információs társadalmi szolgáltatásoknak minősülnek, ezért azokat az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.) rendelkezéseinek betartásával lehet igénybe venni.

10. SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

10.1. Ügyfélszolgálat

10.1.1 Szolgáltató az Előfizető nyilatkozatainak, bejelentéseinek és panaszainak intézésére szolgáló, valamint a hibabejelentéseket fogadó ügyfélszolgálatot működtet (a továbbiakban: ügyfélszolgálat).

10.1.2 Szolgáltató a telefonon keresztül vagy személyesen igénybevehető ügyfélszolgálat mellett e-mail-ben elérhető ügyfélszolgálatot is működtet az info@ultranet.hu, support@ultranet.hu, szamlazas@ultranet.hu e-mail címen, amelyen Előfizető az alábbi nyilatkozatokat és bejelentéseket teheti meg:

- a) a 6.6.2 pont szerint az Egyedi Előfizetői Szerződés egyes módosításaira vonatkozó nyilatkozatokat,
- b) az info@ultranet.hu címen általános jellegű bejelentéseket,
- c) a support@ultranet.hu címen műszaki jellegű bejelentéseket és hibabejelentéseket,
- d) a szamlazas@ultranet.hu címen a díjreklamáción kívül bármely számlázással kapcsolatos bejelentést.

10.1.3 Az ügyfélszolgálat elérhetősége:

UltraNet Bt
1132. Budapest, Victor Hugo utca 11-15.
Tel.: 06-30-354-3564; Fax: 06-30-614-9237
e-mail: info@ultranet.hu, support@ultranet.hu,

10.1.4 Az ügyfélszolgálat személyesen munkanapokon 09:00 - 16:00 óráig vehető igénybe. Egyéb időszakban a Szolgáltató e-mail alapú technikai és műszaki jellegű támogatást nyújt, egyéb kérdések esetében az ügyfélszolgálat elérhetőségét e-mailen és faxon biztosítja.

10.1.5 Előfizető a hibák bejelentését telefonon, írásban (levélben), faxon, személyesen, illetve e-mailben Ügyfélazonosítójának, az érintett Szolgáltatáshoz tartozó Szolgáltatás Azonosítójának megadásával teheti meg az ügyfélszolgálaton.

10.1.6 Előfizető a hibabejelentés, díjreklamáció és az Előfizetői Szerződés megkötésére, módosítására, vagy megszüntetésére irányuló nyilatkozatok kivételével a Szolgáltatással kapcsolatos nyilatkozatait, bejelentéseit, panaszát az ügyfélszolgálaton személyesen, írásban (levélben), faxon, e-mailben vagy telefonon teheti meg.

10.1.7 Szolgáltató a 10.1.6 pont szerinti bejelentéseket és panaszokat 8 napon belül kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről Előfizetőt haladéktalanul, de legfeljebb a bejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül értesíti. Amennyiben Szolgáltató a panaszt elutasítja, az elutasításról szóló értesítést köteles indokolással ellátni.

10.1.8 A hibabejelentések kezelésére és a díjreklamációra a 10.2 és 10.6 pontok vonatkoznak.

10.2. Hibabejelentés és a hiba nyilvántartásba vétele

10.2.1 Előfizető a Szolgáltatásban észlelt hibát az ügyfélszolgálaton a 10.1.5 pont szerint jelentheti be.

10.2.2 A bejelentett hibát Szolgáltató az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében haladéktalanul rögzíti és nyilvántartásba veszi. A hibabejelentés során Előfizető az alábbi információkat köteles Szolgáltatóval közölni:

- a) Előfizető értesítési címe és telefonszáma;
- b) Előfizető Egyedi Előfizetői Szerződés szerinti Ügyfélazonosító és Szolgáltatás Azonosító;

c) a hiba észlelése során milyen érzékelhető jelenségeket tapasztalt.

10.2.3 Szolgáltató nyilvántartásának a fenti a) - c) pontokon túl tartalmaznia kell

a) a hibabejelentés kézhezvételének időpontját (év, hó, nap, óra)

b) a hiba okát;

c) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hó, nap, óra);

d) az Előfizető értesítésének módja és időpontja.

10.2.4 A hiba nyilvántartásba vételét Szolgáltató Előfizető részére e-mailben visszaigazolja.

10.3. Hibabehatároló eljárás

10.3.1 A hiba nyilvántartásba vételét követően Szolgáltató haladéktalanul megkezdi a hiba behatárolását és annak eredményéről Előfizetőnek az alábbi tájékoztatást adhatja:

a) a hiba a hibabehatároló eljárás tartalma alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;

b) a hiba valósnak bizonyult és a Szolgáltató a hiba kijavítását a 10.4.1 pont szerint megkezdte;

c) a hiba kijavítását Szolgáltató meghatározott átmeneti ideig vagy 72 órán belül (tartós hiba) nem tudja vállalni, ezért a csökkent rendelkezésre állás szerint kötbért fizet, vagy csökkent minőségű Szolgáltatás esetén az Előfizető részére a minőség csökkenésének megfelelő mértékű díjcsökkentést nyújt.

10.3.2 Az Előfizető részéről kifogásolt Szolgáltatások reklamációjánál a közös megegyezésre kell törekedni.

10.3.3 Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, jogosult a Nemzeti Hírközlési Hatóság Budapesti Igazgatóságánál (1133 Budapest, Visegrádi u. 100.) a hírközlési hatóság minőség-felügyeleti eljárásának megindítását kérni, vagy a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez fordulni (1525 Budapest, Pf. 75., Tel: 457-7141, Fax: 457-7105, e-mail: info@nhh.hu).

10.4. Hibajavítás

10.4.1 Szolgáltató a hibabehatároló eljárás során valósnak bizonyult hibákat, amelyek Szolgáltató érdekkörében merültek fel legfeljebb a nyilvántartásba vételtől számított 72 órán belül az esetek 80%-ában, a nyilvántartásba vételtől számított 5 napon belül az esetek 100%-ában kijavítja. A hibajavítási határidő nem teljesítése esetén Szolgáltató a hiba bejelentése esetén kötbér fizetésére köteles a valós hiba bejelentésétől számított 5. nap lejártától a hiba elhárításáig terjedő időre.

10.4.2 Ha a hiba következtében Szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az Előfizető által az Előfizetői Szerződés alapján az adott Szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) Havi Szolgáltatási Díj átlaga alapján egy napra vetített összeg kétszerese. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Ha a hiba következtében az Előfizető a Szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak a jelen pontban meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

10.4.3 Szolgáltató 10.4.2 pont szerinti és nem vitatott hibaelhárítási kötbért köteles az Előfizető bejelentés Szolgáltatóhoz való beérkezését követő első számlán jóváírni, ha Előfizető a hibaelhárítási kötbérré vonatkozó igényét a késedelmes hibaelhárítással érintett hónapot követő hó 3. napjáig írásban bejelenti.

10.4.4 Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon rögzíti és a nyilvántartásba vételtől számított 1 évig megőrzi az adatkezelési szabályok betartásával.

10.4.5 Amennyiben a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Előfizetői Hozzáférési Pontot Szolgáltató üzemelteti, és a hiba behatárolása, illetve a hibajavítás csak az Előfizető helyiségében hajtható végre és az csak az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy a megállapodás szerinti időpontban Szolgáltatón kívüli okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hibabehatárolásra a 10.3.1 pont szerint rendelkezésre álló idő, illetve a 10.4.1 pont szerinti hibajavítási idő az időkieséssel meghosszabbodik.

10.5. Rendszeres karbantartás

10.5.1 A rendszeres karbantartás miatti szünetelésre (vagy korlátozásra) a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hálózat karbantartása, felújítása, cseréje vagy átalakítása miatt kerülhet sor, amennyiben szünetelést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre.

10.5.2 Szolgáltató az érdekkörébe tartozó hálózatot érintő és a Szolgáltatás igénybevételét bármilyen mértékben korlátozó rendszeres karbantartási munkákról az Előfizetőt legalább 15 nappal a rendszeres karbantartás megkezdése előtt e-mail-ben értesíti.

10.5.3 A rendszeres karbantartás alkalmanként 12 óránál nem lehet hosszabb és a rendszeres karbantartások hossza egy évben nem haladhatja meg a 36 órát, kivéve ha bármely melléklet a hatálya alá tartozó Szolgáltatás tekintetében másként nem rendelkezik.

10.5.4 Szolgáltató mindent megtesz azért, hogy a rendszeres karbantartási munkálatok elvégzésére lehetőleg 00:00 és 06:00 óra között kerüljön sor.

10.6. Díjreklamáció

10.6.1 Szolgáltató kijelenti, hogy számlázási rendszere zárt, illetéktelen külső személyek a számlázási rendszerhez nem férhetnek hozzá, és a számlázási rendszere megfelel a pénzügyi és számviteli előírásoknak.

10.6.2 Amennyiben Előfizető a Szolgáltató által felszámított Szolgáltatási Díj összegét vitatja (Díjreklamáció), Szolgáltató a Díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi és a nyilvántartásba vételt Előfizetőnek a 10.2.4 pont szerint visszaigazolja.

10.6.3 Amennyiben az Előfizető a Díjreklamációt a díjfizetési határidő lejártá előtt nyújtja be a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el öt munkanapon belül, a Díjreklamációval érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a Díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

10.6.4 Amennyiben a Szolgáltató a Díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül a díjkülönbözetet az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

10.6.5 Amennyiben Szolgáltató az Előfizető (előre fizetett díjú Szolgáltatás esetén a Díjreklamációt tevő személy, e pont alkalmazásában a továbbiakban: Előfizető) reklamációját nem, vagy csak részben fogadja el, köteles az Előfizetőt a reklamáció vizsgálatának lezárását követő 15 napon belül (előre fizetett díjú Szolgáltatás esetén írásban) értesíteni a reklamáció elutasításáról, illetve arról, hogy a reklamációt csak részben tudja elfogadni.

10.6.6 A reklamáció elutasítása miatt az Előfizető a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz fordulhat avégett, hogy az a Szolgáltatónál szolgáltatás-minőségi vizsgálatot folytasson a reklamációval kapcsolatban.

10.6.7 Előfizető a jogvitát polgári eljárás keretében érvényesítheti úgy, hogy a Pesti Központi Kerületi Bíróságnál fizetési meghagyás kibocsátását kéri, ha a vitatott követelés összege a kettőszázezer forintot nem haladja meg, egyéb esetekben pedig hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bírósághoz vagy a Fővárosi Bírósághoz (vagy más illetékes rendes bírósághoz) keresetlevelet nyújthat be.

10.6.8 Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Díjreklamáció alaptalannak bizonyul, akkor a vitatott összeg megfizetésére és a kamatok számítására a számla kiegyenlítésének eredeti határideje az irányadó.

10.7. Vitarendezés

10.7.1 Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fordulhat

a) bármely területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez (honlap: <http://www.fvf.hu>, központi cím: 1088 Budapest, József krt. 6., levélcím: 1364 Budapest, Pf. 234.)

b) a Gazdasági Versenyhivatalhoz (honlap: <http://www.gvh.hu>, cím 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.),

c) a Nemzeti Hírközlési Hatóság területileg illetékes igazgatóságához (honlap: <http://www.nhh.hu>),

d) a jogvitát polgári eljárás keretében érvényesítheti, ennek keretében a Pesti Központi Kerületi Bíróságnál fizetési meghagyás kibocsátását kérheti, ha a vitatott követelés összege a kettőszázezer forintot nem haladja meg, egyéb esetekben pedig hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bírósághoz vagy a Fővárosi Bírósághoz keresetlevelet nyújthat be.

10.7.2 A Fogyasztóvédelmi Felügyelőség csak az egyéni előfizetők panaszai alapján jár el.

10.7.3 A Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselője (a továbbiakban: képviselő) a Nemzeti Hírközlési Hatóság köztisztviselője. A képviselőhöz bejelentéssel élhet bármely Előfizető, fogyasztó vagy a fogyasztói érdekek képviseletét ellátó társadalmi szervezet, amennyiben megítélése szerint valamely szolgáltató, forgalmazó tevékenysége, szolgáltatása, terméke, eljárása, ennek során hozott intézkedése, illetőleg valamely intézkedése, illetőleg valamely intézkedése elmulasztása következtében a fogyasztót vagy előfizetőt elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban (jogszabályban, hatósági határozatban) vagy előfizetői szerződésben meghatározott jogaival összefüggésben.

10.7.4 Az esetleges jogvitákban a megyei gazdasági kamarák mellett működő békéltető testületek a Felek közötti egyezségi rendezés végett járhatnak el.

10.7.5 A jogvitát Felek véglegesen polgári eljárás keretében döntenek el, amelyre hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Bíróság illetékes. Ha a vitatott követelés összege a kettőszázezer forintot nem haladja meg, a Felek fizetési meghagyás kibocsátását kérhetik, ha ezt az összeget a követelés meghaladja, Felek a követeléseiket keresetlevél útján érvényesíthetik.

10.7.6 Felek a Szerződésből eredő jogvitáik elbírálására hatáskörtől függően a Fővárosi Bíróság, illetve a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki.

11. ADATKEZELÉS

11.1. Felelősség az átvitt, illetve tárolt adattartalomért

11.1.1 Szolgáltató az általa vagy hálózatnak igénybevételeivel továbbított közlést és adatot kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha Szolgáltatónak a Szerződés

teljesítése során közlés vagy bármilyen személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére - ide nem értve a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint a titkos információgyűjtésre jogosults szervezeteket, valamint a bíróságot - nem teheti lehetővé.

11.1.2 A Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető által a Szolgáltató eszközein tárolt adatok tartalmáért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

11.2. Az Előfizető személyes adatainak kezelése

11.2.1 Szolgáltató az írásbeli Előfizetői Szerződést kötő Előfizetőről a 4.2.6 pontban meghatározott adatokon túlmenően a következő adatokat tárolja:

- a) kapcsolattartó neve, beosztása (amennyiben illet Előfizető Szolgáltató számára megad);
- b) Előfizetőnél a Szolgáltató (vagy teljesítési segédje) által felszerelt vagy Előfizető birtokába került eszközök és berendezések;
- c) forgalmazási és számlázási adatok
- d) egyéb, a szolgáltatások kiépítéséhez vagy nyújtásához feltétlenül szükséges adat.

11.2.2 Szolgáltató a 11.2.1 pont a) és b) pontja szerinti adatokat az Előfizetői Szerződés megszűnésétől számított 1 évig, a c) pontban meghatározott adatokat a számla teljesítésétől számított 6 hónapig, díjtartozás vagy a Szolgáltatás megfelelő teljesítésére vonatkozó panasz esetén a számla esedékessé válásától, illetve a vitatott teljesítési időponttól számított egy évig kezeli. Ezen időpontot követően Szolgáltató a természetes személy Előfizetőre vonatkozó minden adatot, illetve a nem természetes személy Előfizető esetén a 11.2.1 pont a) alpontra vonatkozó adatot törli. Szolgáltató minden más, személyes adatnak nem minősülő adatot az Előfizető eltérő rendelkezése hiányában üzletszerzési célból továbbra is tárolja, azokat azonban harmadik személy részére nem adhatja át.

11.2.3 Szolgáltató kijelenti, hogy Előfizető személyes adatait kizárólag a Szolgáltatások nyújtása végett, valamint a Szolgáltatási Díj számlázása céljából kezeli.

11.2.4 Szolgáltató a Szolgáltatások nyújtása során birtokába kerülő valamennyi adatot, közleményt, információt bizalmasan kezeli.

11.2.5 Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját Szolgáltatóval azonos módon terheli.

11.3. Előfizetői adatok átadása más elektronikus hírközlési szolgáltatóknak, illetve közös adatállományba

11.3.1 Szolgáltató - az Eht. 158. §-ában meghatározottak szerint - a szerződéskötés megtagadása céljából jogosult a 11.3.2 pont szerinti adatokat és információkat másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak, illetve közös adatállomány létrehozásának céljából átadni ha

- a) számlatartozás miatt a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondta, vagy a Szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben felfüggesztette, vagy
- b) számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetőleg az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- c) az Igénylő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

11.3.2 A Szolgáltató kijátszásának megelőzése érdekében a különösen az Előfizető alábbi adatai adhatók át más elektronikus hírközlési szolgáltatónak vagy a közös adatállomány létrehozása céljából:

- a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- b) természetes személy előfizető esetén az előfizető (leánykori) neve, anyja neve, születési helye és ideje;
- c) nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszama; d) a szerződés tartama;
- e) az adatátadás 11.3.1 pont szerinti indokáról szóló tájékoztatás;
- f) az Eht. 158. § (2) bekezdés szerinti egyéb adat.

11.3.3 Szolgáltató az Előfizetőt az adatátadás tényéről haladéktalanul tájékoztatja.

11.3.4 Az adatállományból adatot igényelhet a Szolgáltató, a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek, és a nemzetbiztonság, a honvédelem és közbiztonság védelme, a közvédelmi bűncselekmények, valamint a elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szervek, nyomozó hatóságok, valamint a bíróságok.

11.4. Biztonsági kamerával készített képfelvétel

11.4.1 Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató helyiségeiben közvetlen megfigyelés nélkül biztonsági kamerák rögzítik az ott történeteket, melynek során az elhelyezett biztonsági kamerák felvételeket készítenek a megfigyelt területeken megjelent személyekről. A képrögzítés által megvalósuló adatkezelés célja személy- és vagyonvédelem.

11.4.2 A felvételek megtekintésére, felhasználására csak abban az esetben kerül sor, ha a megfigyelés célját érintő esemény (pl. bűncselekmény) történik.

11.4.3 A biztonsági kamerák működésének tényéről Szolgáltató az érintetteket a megfigyelt területeken elhelyezett ábrával vagy felirattal tájékoztatja. Az érintettek a képfelvételek készítéséhez ráutaló magatartással, a helyiségekben való megjelenéssel járulnak hozzá.

11.4.4 A képfelvételek a megfigyelés célja megvalósulásához szükséges ideig de legfeljebb harminc napig tárolódnak.

11.5. Adatbiztonság

11.5.1 Szolgáltató köteles Előfizető személyes adatait a személyes adatok kezeléséről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosítókijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII. 13.). Korm. r. foglaltaknak megfelelően kezelni.

11.5.2 Szolgáltató köteles az Előfizető személyes adatainak kezelésének műszaki biztonságát biztosítani, és műszaki intézkedésekkel meggátolni azt, hogy a személyes adatokhoz illetéktelen személyek hozzáférhessenek.

11.5.3 Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizetőket tartalmazó adatbázisát olyan rendszeren tárolja, amely a felhasználók egyedi azonosítását megköveteli, és biztosítja, hogy az abban foglalt adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá. Az adatbázist kezelő rendszer zárt, csak Szolgáltató belső hálózatán keresztül hozzáférhető. Szolgáltató belső hálózatát több tűzfal is védi az illetéktelen külső személyek hozzáférése ellen, a kiosztott jogosultságoknak megfelelő hozzáférés szerint. Szolgáltató az előfizetői adatok hozzáférését folyamatosan felügyeli (monitorozza), az irodai és más rendszertől jól elkülönített kiszolgáló számítógépeken futtatja. Szolgáltató ezeket a kiszolgáló számítógépeket olyan helyiségben helyezte el, ahova a nap 24 órájában csak egyedileg azonosított beléptetést követően lehet bejutni.

12. VEGYES RENDELKEZÉSEK

12.1. Szolgáltató felelőssége a Szerződés teljesítéséért

12.1.1 Előfizető tudomásul veszi, hogy az Eht. 143. § (1) bekezdése értelmében, valamint a Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt Szolgáltató a Szerződés felróhatóan késedelmes vagy hibás teljesítése esetén csak az Előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért felel.

12.2. Közreműködő igénybevétele a Szolgáltatások nyújtásához

12.2.1 Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.

12.3. Értesítés

12.3.1 Ha az Egyedi Előfizetői Szerződés vagy a ÁSZF eltérően nem rendelkezik, ahol az Előfizetői Szerződés értesítést vagy felszólítást említ, azon a másik Fél közvetlenül írásban(levélben) történő értesítést kell érteni.

12.3.2 Az értesítést és a számlákat az Egyedi Előfizetői Szerződésben megadott postázási címre kell küldeni. Ha az Egyedi Előfizetői Szerződés postázási címet nem tartalmaz, akkor az értesítéseket a számlázási címre kell küldeni.

12.3.3 Ha az ÁSZF eltérően nem rendelkezik, a Szolgáltató által történő e-mail-es értesítés alatt az Előfizető részére a Szolgáltató által az Egyedi Előfizetői Szerződésben biztosított e-mail címet jelenti (amely általában valami@ultranet.hu formátumú).

12.4. Vis Maior Esemény

12.4.1 Egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem vagy hibás teljesítésért, ha azt Vis Maior Esemény okozta. Vis Maior Esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni. Vis Maior Esemény időtartama alatt a Szerződés szünetel.

13. DOMAIN REGISZTRÁCIÓK

11.1 Előfizető megbízza Szolgáltatót, hogy az esetleges domain regisztrációkat és azok fenntartását Szolgáltató elvégezze és erről számlát állítson ki.

11.2 A domain regisztrációk és azok fenntartásainak költségei illetve a domain regisztráció menete és az ezzel kapcsolatos felelősségi tudnivalók Szolgáltató mindenkori weblapján találhatóak.

11.3 Szolgáltató kijelenti, hogy a .hu domaineinek regisztrációját az Öszt Kht. végzi a <http://www.domain.hu/domain/szabalyzat.html> címen található szabályzat szerint, ezért Szolgáltató nem felelős az Öszt Kht. által folytatott tevékenységért.

I. MELLÉKLET

1. DSL SZOLGÁLTATÁS

1.1 A DSL Szolgáltatás meghatározása, jellemző

1.1.1 Előfizető Szolgáltatótól a DSL Internet Elérés Szolgáltatás (a továbbiakban: DSL Szolgáltatás.) keretében szélessávú adatátviteli szolgáltatást vesz igénybe az Általános Szerződési Feltételekben és az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott feltételekkel, amely Szolgáltatás esetében az Internetről való letöltés sebessége a Dialup Szolgáltatás letöltési sebességének többszöröse lehet. A szolgáltatás a meglévő, a távbeszélő előfizetői hálózatba telepített sodrott rézvezetőt felhasználva a hagyományos távbeszélő szolgáltatás felett nagysebességű, aszimmetrikus adatátviteli képességet biztosít Internet elérése céljából. A távbeszélő szolgáltatás és a vele párhuzamosan ugyanazon a vonalon élő nagysebességű ADSL adatkapcsolat egyidejű zavarmentes nyújtása érdekében mind a végfelhasználói oldalon, mind pedig a helyi központ/kihelyezett fokozat oldalon hozzáféréseként egy-egy leválasztó szűrőre van szükség.

1.1.2 A DSL Szolgáltatás keretében Előfizető harmadik személy elektronikus hírközlési szolgáltató (Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató) DSL szolgáltatás nyújtására műszakilag alkalmas helyi előfizetői hurokján kialakított Előfizetői Hozzáférési Ponton keresztül csatlakozik Szolgáltató központjához, amely az Előfizető által indított forgalmat az Internetre továbbítja.

1.1.3 Szolgáltató Előfizető számára a DSL Szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő átviteli utat és az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítését Szolgáltató harmadik személy rögzített helyű telefon hálózattal rendelkező elektronikus hírközlési szolgáltatóval (Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató) mint teljesítési segédjével kötött nagykereskedelmi szerződés alapján biztosítja.

1.1.4 Előfizető az Előfizető Szerződésben megválaszthatja, hogy a Szolgáltató biztosítja a DSL szolgáltatáshoz szükséges hálózati leválasztó szűrőt (splittert) és a hálózat végződtető berendezést (ADSL modemet) és ezen eszközök helyszíni telepítését (DSL Szolgáltatás hálózatvégződtető berendezéssel, lásd 5. pont) vagy ezekről Előfizető gondoskodik (DSL Szolgáltatás hálózatvégződtető berendezés nélkül, lásd 6. pont).

1.1.5 Előfizető a DSL Szolgáltatást a kiépített Előfizetői Hozzáférési ponton keresztül veheti igénybe, amelyen keresztül a Szolgáltatóhoz PPPoE (RFC 2516) protokollal jelentkezhet be. A behívást a végberendezésén futó kliens program vagy útválasztó (router) biztosítja. Az Előfizető azonosítását Szolgáltató végzi. A kapcsolat létrehozásához és az Előfizető azonosításához az Egyedi Előfizetői Szerződés szerinti Előfizetői Azonosító és jelszó megadása szükséges.

1.2 A DSL Szolgáltatás igénybevételének feltételei és módja

1.2.1 A DSL Szolgáltatást az év 365/366 napján 0 - 24 óráig veheti igénybe az Előfizető. Szolgáltató kifejezetten fenntartja magának a jogot, hogy a kapcsolatot 24 óránként bontsa. Szolgáltató akkor is jogosult a kapcsolat bontására, ha 30 percig nincs adatforgalom. A kapcsolat ilyenkor a bontást követően azonnal újra létrehozható.

1.2.2 A Szolgáltató DSL Szolgáltatás nyújtását meghatározott helységekben nyújtja. A helységek listájáról Szolgáltató a www.ultranet.hu weboldalon vagy az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad, de Előfizető tudomásul veszi, hogy a DSL Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele

- a) a műszakilag alkalmas Előfizetői Hurok megléte, amelyen a DSL Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Előfizetői Hozzáférési Pont felszerelhető,
- b) két irányban működő rögzített helyű telefon szolgáltatási előfizetői szerződés,
- c) valamint, hogy Előfizetőnek ne legyen kifizetetlen esedékes díjtartozása Szolgáltató felé illetve a rögzített helyű telefon szolgáltatásra vonatkozóan az elektronikus hírközlési

Szolgáltató felé és Előfizető részéről a rögzített helyű telefon vonalra más megrendelés ne legyen folyamatban.

1.2.3 Előfizető tudomásul veszi, hogy a DSL Szolgáltatás az alapjául szolgáló helyhez kötött telefonvonal jogi sorsát osztja, így

1.2.3.1 A DSL Szolgáltatás az alapjául szolgáló helyhez kötött telefonvonal Előfizetője azonos személy kell hogy legyen vagy megfelelő meghatalmazással kell rendelkeznie ettől a személytől

1.2.3.2 A DSL Szolgáltatás szünetel az alapjául szolgáló helyhez kötött telefonvonal szüneteltetése esetén

1.2.3.3 A DSL Szolgáltatás alapjául szolgáló helyhez kötött telefonvonalra vonatkozó előfizetői szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén a DSL Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződés is megszűnik és határozott idejű Előfizetői Szerződés esetén a 4.4.1 pont szerinti díjak megfizetésére köteles.

1.3. DSL Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hardver és szoftver eszközök

1.3.1 A DSL Szolgáltatás igénybevételéhez javasolt minimális hardverfeltételek az alábbiak:

PentiumI 100Mhz vagy annál nagyobb teljesítményű processzor; 32 MB RAM; merevlemez (HDD) - (az operációs rendszer mellett legalább 50 Mbyte szabad területtel); VGA; Ethernet 10BaseT interfész kártya (hálókártya)

1.3.2 A DSL Szolgáltatás igénybevételéhez Microsoft Windows 98 SE, vagy annál magasabb verziójú operációs rendszer és PPPoE kliens program szükséges. A szolgáltató által javasolt operációs rendszer: Windows XP. Más operációs rendszerek vagy hardver platformok is használhatóak, amennyiben az Előfizető beszerzi, telepíti és beállítja a szükséges PPP over Ethernet meghajtó szoftvert, azonban ebben az esetben szolgáltató nem tud garanciát vállalni a szolgáltatás hibamentes működésért.

1.3.3 Az Előfizető Hozzáférési pontot alkotó és az ahhoz csatlakozó berendezések és a Szolgáltató által telepített egyéb berendezések elhelyezéséről, folyamatos tápáramellátásáról, megfelelő üzemeltetési körülményeiről, valamint azok vagyonszámáról – függetlenül attól, hogy a berendezések Előfizető vagy Szolgáltató tulajdonát képezik-e - Előfizető gondoskodik.

1.3.4 A DSL Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges ethernet hálózati kártyát Előfizető biztosítja. Az ethernet hálózati kártya Szolgáltatónál a rendelkezésre álló raktárkészlet erejéig megvásárolható.

2. A DSL SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEŐ, MINŐSÉGE

2.1. Előfizetői Szerződés megkötésének speciális feltételei

2.1.1 Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötését követően megvizsgálja, hogy az Előfizető által megjelölt helyszín, Előfizetői Hurok (rögzített helyű telefonvonal) -amelyen az Előfizetői Hozzáférési Pont létesül alkalmas-e DSL Szolgáltatás nyújtására.

2.1.2 Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a DSL összeköttetés kiépítésének műszaki feltételei miatt csak teljes körű vizsgálat elvégzése során lehet megbízhatóan megállapítani, hogy a kért létesítés helyén a Szolgáltatás igénybe vehető-e, ezért a Szolgáltató műszaki indokok alapján jogosult az Előfizetői Szerződéstől az Előfizetői Szerződés hatálybalépésétől számított 45 munkanapon belül elállni. A Szolgáltató elállásakor a Szolgáltató az Előfizetőtől az Előfizetői Szerződés megkötésekor, vagy azt követően a DSL Szolgáltatással kapcsolatban esetlegesen beszedett bármely díjat visszafizeti. Az elállás részletszabályait a 4.5 pont tartalmazza.

2.1.3 Szolgáltató visszafizetési kötelezettsége nem vonatkozik a DSL Szolgáltatással kapcsolatban Szolgáltatótól vásárolt berendezésekre, eszközökre, így különösen az ethernet hálózati kártyára. Szolgáltató díjvisszatérítésre abban az esetben sem köteles amennyiben a Szolgáltatás létesítése az Előfizető hibájából hiúsul meg.

2.2. DSL Szolgáltatás kiépítése és üzembe helyezése

2.2.1 Ha Szolgáltató a 2.2.1 pontban előírt határidőn belül nem biztosítja a Szolgáltatásokhoz való hozzáférést, illetve az igénybevételt, és a késedelem oka nem az Előfizető érdekkörében merült fel és Előfizető az igényét Szolgáltatónak írásban (levélben) benyújtja, Szolgáltató minden egyes késedelmes naptári nap után 1000 Ft,- kötbért, de legfeljebb a Díjszabás szerinti egyszeri bekapcsolási díj 20%-át köteles Előfizetőnek az első késedelmes teljesítési napot követő 30 napon belül megfizetni, vagy azt Előfizető következő Szolgáltatási Díjra vonatkozó számláján jóváírni.

2.2.2. A DSL Szolgáltatás létesítésének további szabályait – attól függően, hogy Előfizető a DSL Szolgáltatást hálózatzéggződtető berendezéssel vagy anélkül igényelte – az 5-6 pontok tartalmazzák.

2.3 Szolgáltatóváltással történő létesítés

2.3.1 Amennyiben Előfizető szolgáltatóváltással kíván Szolgáltatóval Előfizetői Szerződést kötni, DSL Szolgáltatás nyújtására, úgy Szolgáltató törekszik az ilyen létesítés során a szünetmentes DSL Szolgáltatás biztosítására. Az ilyen létesítés nem biztosít váltási lehetőséget a hálózatzéggződtető berendezés nélküli DSL Szolgáltatás és a Szolgáltató végberendezései útján történő Szolgáltatás között. A jelen pont szerinti szolgáltatóváltás feltétele, hogy Előfizetőnek ne legyen a DSL Szolgáltatás alapjául szolgáló helyhez kötött telefon szolgáltatásra vonatkozó számlatartozása.

2.3.2 Előfizető köteles a korábbi szolgáltatójánál lemondani, a Szolgáltatónál pedig 4 napon belül a megrendeléshez szükséges anyagok írásbeli benyújtásával az új igényt beadni a DSL Szolgáltatás létesítésére, mindkét szolgáltatónál jelezve, hogy szolgáltatóváltást kíván végrehajtani. Ennek feltétele, hogy a korábbi szolgáltatóhoz benyújtott lemondó nyilatkozaton, illetve a Szolgáltató részére megküldött (átadott) megrendelő lapon is kitöltve szerepeljen az ISP váltás rubrika.

2.3.3 Előfizető tudomásul veszi, hogy az új EHP létesítéséhez kapcsolódó esetleges kedvezmények és akciós feltételek az Egyedi Előfizetői Szerződés eltérő rendelkezése hiányában szolgáltatóváltással történő létesítés esetén nem irányadók.

2.4. A DSL Szolgáltatás minősége és használatának szabályai

2.4.1 DSL Szolgáltatás esetén a 10.4.1 pont szerinti hibajavítási határidő a nyilvántartásba vételtől számított 3 nap. A hibajavítási határidő nem teljesítése esetén Szolgáltató a valós hiba bejelentésétől számított 3. nap lejártától köteles kötbér fizetésére a hiba elhárításáig terjedő időre. A hibajavítás és a kötbér egybekben az általános szabályok szerint alakul.

2.4.2 A DSL Szolgáltatás átlagos éves rendelkezésre állása (Törzsszöveg 5.1 pont) éves szinten 99%, illetve az éves kiesési idő az Előfizetői Hozzáférési Ponton nem haladhatja meg egy évben a 88 órát.

2.4.3 A 2.4.1 pont szerinti éves rendelkezésre állási idő kiszámításakor nem lehet figyelembe venni az Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató helyhez kötött telefon hálózatának hibájából származó szolgáltatás kiesést.

2.4.4 Az Előfizető által az Egyedi Előfizetői Szerződés szerint igénybevett sávszélességű DSL Szolgáltatás nyújtása során Szolgáltató biztosítja, hogy a táblázat szerinti minimális sávszélesség értékek folyamatosan az Előfizető rendelkezésére álljanak. A táblázatban jelölt maximális sávszélesség értékek nem érhetőek el folyamatosan, azok elérhetősége a mindenkori átviteltechnikai és forgalmi viszonyok függvénye.

	ADSL x	ADSL 1	ADSL 2	ADSL 3	ADSL 4
Sebesség (Kb/s)	min max	min max	min max	min min	min max
Feltöltés	32 96	64 128	128 192	160 384	256 512
Letöltés	128 512	196 1024	256 2048	384 3008	512 4096

2.4.5 Szolgáltató a 7.3.1 pont szerinti eseteken túlmenően jogosult az Előfizetői Szerződés szerint igénybevett DSL Szolgáltatás korlátozására mindaddig, míg az alábbi tiltott magatartások megszűntetésre nem kerülnek:

2.4.5.1. Előfizető a Szolgáltatást az 1. függelék szerinti Hálózati Etikai Alapelvekbe ütköző módon kéretlen reklámüzenetek (spam) küldésére használja;

2.4.5.2. Előfizető a Szolgáltatást kéretlen, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használja;

2.4.5.3. Előfizető nagy mennyiségben küld kópiát azonos vagy nagyon hasonló levelekből, vagy igen hosszú üzeneteket vagy fájlokat küld egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing).

2.4.5.4. Előfizető "hólabda" levelezést (chain letters, olyan üzenet mely tartalmazza azt, hogy a címzettje azt küldje tovább másoknak) küld vagy továbbít, vagy más hasonló üzeneteket függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e pénzért, illetve egyéb értékért vagy sem, valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni, kivéve ha a címzett előzetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez.

2.4.5.5. Előfizető a Szolgáltatás felhasználásával olyan cselekményeket végez, amelyek bármelyik számítógép-hálózat biztonságának szétrombolására, illetve gyengítésére, vagy más felhasználó jogosultságának jogosulatlan használatára, vagy bármilyen internetes végpontra, illetve hálózati eszközre való jogosulatlan behatolásra irányulnak.

2.4.5.6. Előfizető bármely végpont működésének megzavarására vagy szándékos túlterhelésére (Denial of Service) irányuló cselekményeket végez a Szolgáltatás felhasználásával.

2.4.5.7. Előfizető a Szolgáltatást szerzői jogvédelem alá eső anyagok átvitelére használja, ha az átvitel során mások szerzői joga sérül (pl. kalóz szoftverek átvitele), vagy ha Előfizető egyébként jogellenes módon vagy célra használja a Szolgáltatást.

2.4.5.8. Előfizető az alábbiakban az egyes Díjcsomagonként meghatározott számú számítógépnél több számítógéphez csatlakoztatja a Szolgáltatást, vagy az üzleti vagy háztartáson kívüli LAN hálózaton osztja azt meg.

2.4.6 Előfizető az igénybevett DSL Szolgáltatást legfeljebb az alábbi táblázatban meghatározott számú számítógép között jogosult megosztani:

Szolgáltatás típusa	Csatlakoztatható számítógépek száma
---------------------	-------------------------------------

PRIVÁT ADSL

Privát ADSL 512	1
Privát ADSL 1024	1
Privát ADSL 2024	2
Privát ADSL 3008	3
Privát ADSL 4096	Korlátlan

BUSINESS ADSL, BUSINESS + ADSL, SMALL BUSINESS ADSL

ADSL - 1024	3
ADSL - 2048	5
ADSL - 3008	Korlátlan
ADSL - 4096	Korlátlan

2.5. A minőségi kötbérre vonatkozó speciális rendelkezések DSL Szolgáltatás esetén

2.5.1. Amennyiben Szolgáltató a tárgyévben 2.3.1 pontjában előírt átlagos éves rendelkezésre állás szerinti kiesési időt meghaladja és Előfizető kötbérigényre vonatkozó bejelentését a tárgyévet követő év január 15-ig írásban megteszi, a kötbér összege a tárgyévben a DSL Szolgáltatással kapcsolatban kifizetett rendszeres díjak összegének a rendelkezésreállítás-csökkenés százalékos mértékének felével megegyező hányada (így 98 %-os rendelkezésre állás esetén, azaz 1 %-os rendelkezésre állás csökkenés esetén tehát 0.5 %), de maximum az egy éves díj 20%-a.

2.5.2 Amennyiben Szolgáltató a 2.4.4 pont szerinti minimális sebességi értéknél kisebb sebességű DSL Szolgáltatást nyújt és Előfizető az igényét Szolgáltatónak írásban (levélben) 5 napon belül benyújtja akkor Előfizető a hibás teljesítéssel érintett minden megkezdett óra után a havidíj vagy más rendszeres előfizetői díj egy órára eső összegének felével megegyező összegű jóváírásra jogosult az Előfizető igénybejelentését követő számla összegéből.

2.5.3 Szolgáltató teljesítési segédje útján a Szolgáltatás minőségének ellenőrzésére teszt eszközt biztosít Előfizető rendelkezésére, melynek elérhetőségéről, valamint a használat szabályairól honlapján, illetve ügyfélszolgálatán tájékoztatást nyújt. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató csak az így mért eredményeket fogadja el minőségi reklamáció alapjául, melynek érdekében Előfizető köteles a teszt eszközzel történt mérésakor kapott azonosítót a reklamáció alkalmával Szolgáltatónak megadni.

2.6. Karbantartási időre vonatkozó speciális rendelkezések

2.6.1 DSL Szolgáltatás esetén a rendszeres karbantartás alkalmanként az 5 munkanapot nem haladhatja meg, de arra csak

a) az Előfizetői Hozzáférési Pontot alkotó berendezések és eszközök karbantartása vagy cseréje,

b) a DSLAM eszköz karbantartása (szoftver frissítés, szoftver csere, adatbázis karbantartás, átterhelés, eszközbővítés, eszközcsere),

c) a Szolgáltató és az Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató közötti elektronikus hírközlő hálózat karbantartása, fejlesztése, bővítése,

d) a DSL Szolgáltatás alapjául szolgáló rögzített helyű telefon szolgáltatással kapcsolatos rendszeres karbantartás miatt kerülhet sor.

3. A DSL SZOLGÁLTATÁSRA KÖTÖTT ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

3.1. DSL Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezése

3.1.1 Előfizető jogosult az Előfizetői Szerződésben meghatározott Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezését kérni.

3.1.2 Amennyiben az áthelyezés során a helyhez kötött telefonvonal előfizetőjének személye is változik (a jogutódlás esetét kivéve), az nem áthelyezésnek, hanem a szolgáltatás felmondásának és új megrendelésnek számít.

3.1.3 A DSL Szolgáltatás áthelyezése csak az alapjául szolgáló helyhez kötött telefon szolgáltatással együttesen lehetséges. Áthelyezés esetén az Előfizetői Szerződés kezdő időpontja és futamideje nem változik. A DSL Szolgáltatás áthelyezése az alapjául szolgáló helyhez kötött telefon szolgáltatás áthelyezése nélkül akkor sem lehetséges, ha a DSL szolgáltatás alapjául szolgáló nyilvánosan elérhető telefonvonal előfizetőjének nevében több helyhez kötött telefon szolgáltatás is van és Előfizető e telefon szolgáltatások között igényli az áthelyezést. A DSL Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezése nem járhat a hálózatvégződtető berendezés nélküli DSL Szolgáltatás és a Szolgáltató által biztosított hálózatvégződtető berendezéssel történő DSL Szolgáltatás között.

3.1.4 A DSL Szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges Előfizetői Hozzáférési Pontot Szolgáltató áthelyezés keretében olyan területeken tudja létesíteni, ahol Szolgáltató már nyújt DSL Szolgáltatást és ahol ugyanaz az Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató biztosítja a DSL Szolgáltatás alapjául szolgáló helyhez kötött telefon vonalat.

3.1.5 Előfizető az áthelyezési igényt Szolgáltatónál jelenti be. A Szolgáltatónál tett bejelentést követően Előfizető a Szolgáltató teljesítési segédjénél köteles kezdeményezni a Szolgáltatás áthelyezését és a DSL Szolgáltatás alapjául szolgáló helyhez kötött telefonvonal áthelyezését. Előfizető a Szolgáltatás áthelyezésért akkor is a Szolgáltató díjszabása szerinti áthelyezési díjat

köteles megfizetni, ha az áthelyezést Szolgáltató teljesítési segédje végzi; a DSL Szolgáltatás alapjául szolgáló helyhez kötött telefonvonal áthelyezéséért Szolgáltató teljesítési segédje számítt fel díjat Előfizető felé. Amennyiben Előfizető elmulasztja az áthelyezési igény Szolgáltatónál történő bejelentését, úgy Szolgáltató az áthelyezésről való tudomásszerzést követően a Szolgáltató díjszabása szerinti áthelyezési díjat jogosult kiszámlázni.

3.1.6 Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan területre kéri, ahol nem a Szolgáltató teljesítési segédje a nyilvánosan elérhető telefon előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató, vagy az áthelyezés műszaki akadályok miatt nem teljesíthető, úgy az Előfizetői Szerződés megszűnik és Előfizető nem köteles megfizetni a 4.4.1 pont szerinti díjakat.

3.1.7 Amennyiben Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Pont helyét meg kívánja változtatni, Szolgáltató a változtatási kérelem beérkezésétől számított 15 munkanapon belül köteles Előfizetőt tájékoztatni a kérelem elfogadásáról vagy elutasításáról vagy arról, ha az Előfizetői Szerződés a 3.1.5 pont szerint megszűnik, továbbá a kérelem elfogadása esetén az áthelyezés költségeiről és az áthelyezés végrehajtásának ütemezéséről. A kérelem elutasítása esetén Előfizető nem köteles megfizetni a 4.4.1 pont szerinti díjakat. 3.1.8 Szolgáltató az áthelyezést az áthelyezés végrehajtása műszaki lehetőségeinek függvényében az áthelyezésre vonatkozó kérelem elfogadásának visszaigazolásától számított 30 napon belül köteles teljesíteni.

3.1.9 Az áthelyezés ellenértékét az Előfizető utólag - az áthelyezett végpont létesítését és üzembe állítását követően - köteles egy összegben Szolgáltatónak megfizetni.

3.1.10 Ha a Szolgáltató a jelen melléklet 3.1.8 pontja szerinti határidőt nem teljesíti, a Szolgáltató minden késedelmes nap után az áthelyezés díja egyharmadának megfelelő összegű, legfeljebb azonban az áthelyezés díjával megegyező összegű kötbért köteles fizetni.

3.2. Változás az Előfizető telefonvonalának minőségében

3.2.1 Tekintettel a Szolgáltató által megkötött hálózati szerződések feltételeire, Előfizető tudomásul veszi, hogy üzleti előfizetőként igénybevett telefonvonalra Szolgáltató nem nyújt egyéni előfizetők által igénybevehető Szolgáltatást.

3.2.2 Előfizető haladéktalanul köteles Szolgáltatót tájékoztatni arról ha a DSL Szolgáltatás alapjául szolgáló telefon szolgáltatás besorolása bármely okból a telefonszolgáltatójánál egyéni telefonvonalról üzleti telefonvonalra változik, és köteles az Előfizetői Szerződése módosítását kérni Szolgáltatótól a Szolgáltató által nyújtott üzleti díjsomagok valamelyikére.

3.2.3 Amennyiben a fenti 3.2.2 pont szerinti értesítési kötelezettségét elmulasztja Szolgáltató az Előfizetőnek küldött felszólításban megadott legalább 8 napos határidő eredménytelen elteltét követően jogosult

- a) az Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondására vagy
- b) a telefonvonal besorolása változásának időpontjától (visszamenőlegesen és a jövőre nézve) az ugyanolyan sáv szélességre vonatkozó - mindenkori Díjszabás szerinti - (kedvezmények nélküli) üzleti díjsomagot kiszámlázni, Előfizető pedig köteles ennek megfelelően azt megfizetni.

3.3. Díjsomag-váltás

3.3.1 Előfizető jogosult a Szolgáltatás üzleti vagy egyéni jellegét módosítani. Ezen módosítási lehetőség nem biztosít váltási lehetőséget a hálózatvégződtető berendezés nélküli DSL szolgáltatás és a Szolgáltató hálózatvégződtető berendezései útján történő Szolgáltatás között.

3.3.2 Előfizető határozatlan idejű szolgáltatás esetén jogosult az általa igénybe vett Díjsomagot módosítani. Ezen módosítási lehetőség nem biztosít váltási lehetőséget a hálózatvégződtető berendezés nélküli DSL szolgáltatás és a Szolgáltató hálózatvégződtető berendezése útján történő Szolgáltatás között.

4. DSL SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE ÉS MEGSZÚNÉSE

4.1. DSL Szolgáltatás szünetelése a helyhez kötött telefon szolgáltatás szünetelése miatt

4.1.1 Amennyiben a Szolgáltatás alapjául szolgáló helyhez kötött telefon szolgáltatás az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt szünetel és ezért a DSL Szolgáltatás is szünetel, Előfizető erre az időre a Szolgáltatási Díj 100%-át köteles megfizetni.

4.1.2 Amennyiben a DSL Szolgáltatás szünetelését az Előfizető kéri, akkor a szünetelés idejére az Előfizető határozatlan idejű Előfizetői Szerződés keretében igénybevett DSL Szolgáltatás esetén a Szolgáltató által közzétett Díjszabásban feltüntetett listaárak szerinti Szolgáltatási Díj 50%-át köteles megfizetni.

4.2. DSL Szolgáltatás megszűnése a helyhez kötött telefon szolgáltatás megszűnése miatt

4.2.1 A DSL Szolgáltatás igénybevételére kötött Előfizetői Szerződés a ÁSZF 8.1.1 pontjában felsorolt okokon kívül akkor is megszűnik, ha a DSL Szolgáltatás alapjául szolgáló helyhez kötött telefon szolgáltatás megszűnik. A helyhez kötött telefon szolgáltatás megszűnése miatt megszűnő határozott idejű Előfizetői Szerződés keretében igénybevett DSL Szolgáltatás esetén Előfizető köteles a határozott időből hátralevő hónapokra a rendszeres előfizetői díjakat egy összegben Szolgáltatónak megfizetni.

4.3. DSL Szolgáltatás rendkívüli felmondása tartós szolgáltatás-kiesés miatt

4.3.1 Amennyiben a DSL Szolgáltatásban a Szolgáltató érdekkörében felmerült tartós hiba miatt az Előfizető a DSL Szolgáltatást 30 napon túl egyáltalán nem tudja igénybe venni, akkor Előfizető jogosult az Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondására.

4.4. Határozott időre kötött DSL Szolgáltatási Előfizetői szerződés felmondásának feltételei

4.4.1 A határozott időre kötött DSL Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződésnek a határozott idő lejárta előtt az Előfizető részéről történő rendes felmondása (ÁSZF 8.1.2 pont) csak akkor hatályos, ha az Előfizető a felmondással egyidejűleg az általa igénybevett kedvezményeket és a határozott időből hátralevő időre a Szolgáltatási Díjat egy összegben megfizeti.

4.4.2 Amennyiben Szolgáltató a határozott időre kötött DSL Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondására Előfizető szerződésszegése miatt kényszerül (ÁSZF 8.3.1 pont) Előfizető köteles a 4.4.1 pont szerint kiszámított összeget egy összegben Szolgáltatónak megfizetni.

4.4.3 Határozott idejű szerződés esetén a Szolgáltatótól más szolgáltatóhoz történő szolgáltató váltás felmondásnak minősül, amelyre a 4.4.1 pont szerinti szankciók érvényesek.

4.5. Elállás

4.5.1 Tekintettel arra, hogy az ADSL kiépítésének műszaki feltételei miatt csak az Előfizetői hozzáférési Pont tényleges kiépítése során lehet megbízhatóan megállapítani, hogy a kért létesítés helyén a Szolgáltatás igénybe vehető-e, ezért a Szolgáltató műszaki indokok alapján jogosult az Előfizetői Szerződéstől az Előfizetői Szerződés hatálybalépésétől számított 45 munkanapon belül az Előfizető írásbeli értesítésével elállni.

4.5.2 A Szolgáltató elállása esetén az Előfizető, az elállással összefüggésben felmerült költségeinek megtérítését, illetve kártérítést a Szolgáltatótól nem követelhet.

4.6. Megszűnésre vonatkozó egyéb rendelkezések

4.6.1 Az Előfizetői Szerződésnek a DSL Szolgáltatás kiépülése előtti megszűnése esetén Szolgáltató az egyszeri díjat nem fizeti vissza, kivéve, ha az Előfizetői Szerződés megszűnésére a Szolgáltató szerződésszegése miatt Előfizető rendkívüli felmondása, vagy a Szolgáltató elállása nyomán került sor.

4.6.2 Amennyiben a DSL Szolgáltatás kiépülése előtt az Előfizetői Szerződés az Előfizető érdekkörébe tartozó bármely okból megszűnik, Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötésekor az Előfizető által befizetett díjakat nem fizeti vissza.

5. SPECIÁLIS SZABÁLYOK HÁLÓZATVÉGZŐDTETŐ BERENDEZÉSSSEL NYÚJTOTT DSL SZOLGÁLTATÁS ESETÉN

5.1. A Szolgáltatás kiépítése

5.1.1 A DSL Szolgáltatásához szükséges Előfizetői Hozzáférési Pont üzembe helyezését Szolgáltató az Előfizetői Szerződés Előfizető által aláírt példányának kézhezvételétől számított 45 napon belül biztosítja (bekapcsolási idő).

5.1.2 A hálózatvégződtető berendezéssel nyújtott DSL Szolgáltatás esetén a DSL Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hálózati végződtető berendezést (ADSL Network Termination Unit), hálózati leválasztó szűrőt (splitter), valamint egy RJ11-RJ11 és egy RJ45-RJ45 (EIA/TIA 568A) kábelt Szolgáltató a DSL Szolgáltatás keretében biztosítja az Előfizetőnek. A felsorolt berendezések Szolgáltató, illetve Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltató tulajdonát képezik.

5.1.3 Ha az Egyedi Előfizetői Szerződés eltérően nem rendelkezik, a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges útválasztót („router”) Szolgáltató külön díj ellenében biztosítja Előfizető számára. Az útválasztó típusát az Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmazza.

5.1.4 Előfizető a DSL Szolgáltatást a kiépített Előfizetői Hozzáférési ponton lévő 10BaseT Ethernet interfészen (IEEE 802.3) keresztül veheti igénybe, amelyen keresztül a Szolgáltatóhoz PPPoE (RFC 2516) protokollal jelentkezhet be.

5.1.5 A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges PPPoE (IETF RFC 2516) kliens szoftver adathordozóját Szolgáltató ingyenesen biztosítja Előfizető részére, kivéve ha Szolgáltató a Szolgáltatáshoz útválasztót is biztosít, ugyanis ez esetben a PPPoE kliens szoftver feladatait az útválasztó végzi. Ha átadásakor a PPPoE kliens szoftver adathordozója hibás, Szolgáltató azt ingyenesen kicseréli, de a kliens szoftver működőképességéért, hibátlanságáért Szolgáltató egyebekben nem tud felelősséget vállalni.

5.1.6 Amennyiben a DSL Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése az Előfizető helyiségében hajtható végre és az csak az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy a Szolgáltatóval, illetve Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltatóval történt megállapodás szerinti időpontban Szolgáltatón vagy Előfizetői Hozzáférést Nyújtó Szolgáltatón kívüli okok miatt nem volt lehetséges, úgy a 5.1.1 pont szerinti bekapcsolási idő, valamint a Szolgáltató elállására vonatkozó, 4.5.1 pont szerinti 45 munkanap ezzel a kieséssel meghosszabbodik.

5.1.7 Előfizető köteles a Szolgáltató vagy teljesítési segédje által a DSL Szolgáltatás kiépítését követően részére bemutatott jegyzőkönyvet aláírni, amely a kiépítés és üzembe helyezés tényét rögzíti.

5.2. Expressz létesítés

5.2.1 Előfizető külön díj ellenében igényelhet gyorsított (expressz) létesítést, ez esetben a Szolgáltatás létesítését a megrendelőlap Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 5 napon belüli létesítéssel is igényelheti. Amennyiben a Szolgáltató által felajánlott két létesítési időpont közül az egyik egyeztetésre kerül, akkor a Szolgáltató a létesítést 5 napon belül hajtja végre. Amennyiben a létesítési időpontban nem sikerül megállapodni, akkor az expressz létesítésre vonatkozó megrendelés érvényét veszti, és a felek egymással szemben ebből fakadó igényt nem támasztanak.

5.3. Eljárás a Szolgáltatás megszűnésekor

5.3.1 Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén Előfizető köteles a birtokába jutott, Előfizető tulajdonába nem kerülő szolgáltatói eszközöket és berendezéseket Szolgáltatónak, legkésőbb az Előfizetői Szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül visszaadni, illetve a Szolgáltató (vagy teljesítési segédje) által felszerelt eszközök leszerelését Szolgáltatónak (vagy teljesítési segédjének) ezen időtartamon belül időpont egyeztetést követően lehetővé tenni. Ha Előfizető ezen időn belül az eszközöket és berendezéseket nem adja vissza, felszerelt eszközök esetén pedig azok leszerelését nem teszi lehetővé, illetve az előre egyeztetett időpontban két alkalommal sem teszi lehetővé a leszerelést, Előfizető köteles az eszközök és berendezések leszerelési ellenértékét Szolgáltató számlája ellenében megfizetni. A leszerelés tényét és ezzel együtt a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök (ADSL modem, splitter) Előfizetőtől történő átvételét a Szolgáltató és Előfizető aláírt jegyzőkönyvben rögzítik.

5.3.2 Előfizető elérhetetlensége esetén Szolgáltató legfeljebb egyszer kísérel meg a kiszállást, vagy térítésmentesen lehetőséget biztosít az eszköz visszajuttatására. Amennyiben e próbálkozások 30 napon belül nem vezetnek eredményre, úgy e határidő elteltével Szolgáltató az erre vonatkozó pont szerint kiszámlázza a kérdéses eszközök értékét.

6. SPECIÁLIS SZABÁLYOK HÁLÓZATVÉGZÖDTETI BERENDEZÉS NÉLKÜLI DSL SZOLGÁLTATÁS ESETÉN

6.1. A Szolgáltatás megrendelése és kiépítése

6.1.1 Hálózatvégzöldtető berendezés nélküli DSL Szolgáltatás iránti igény bejelentése esetén Szolgáltató előminősítési eljárást folytat le, melynek célja a DSL Szolgáltatás létesíthetőségének előzetes ellenőrzése. Amennyiben az előminősítési eljárás azt állapítja meg, hogy a DSL Szolgáltatás létesítése akadályba ütközik, úgy Szolgáltató nem tanácsolja a végberendezések beszerzését. Az előminősítési eljárás eredménye egyebekben tájékoztató jellegű, így Szolgáltató nem vállal felelősséget annak eredményéért.

6.1.2 A DSL Szolgáltatásához szükséges Előfizetői Hozzáférési Pont üzembe helyezését Szolgáltató az Előfizetői Szerződés Előfizető által aláírt példányának kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül biztosítja (bekapcsolási idő).

6.1.3 A DSL Szolgáltatás hálózatvégzöldtető berendezés nélküli igénylése esetén végfelhasználói berendezés a DSL Szolgáltatás keretében nem kerül átadásra Előfizetőnek, így Előfizető köteles a megfelelő ADSL modem, hálózati leválasztó szűrő (splitter) beszerzéséről, valamint ezek telepítéséről gondoskodni. A Előfizetői Hozzáférési Pont az ADSL modemhez kapcsolódó hálózati leválasztó szűrő (splitter) ügyfél oldali U-R2 interfésze.

6.1.4 Előfizető csak megfelelőségi jelöléssel rendelkező vagy a Nemzeti Hírközlési Hatóság által engedélyezett végberendezést használhat a DSL Szolgáltatás igénybevételéhez. A Szolgáltató által ajánlott végberendezések felsorolását a 6.2.1 pont tartalmazza.

6.1.5 Előfizető a hálózatvégzöldtető berendezést, valamint a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges útválasztót („router”) külön díj ellenében a kiegészítőktől függetlenül Szolgáltatótól is megvásárolhatja. Az ilyen módon beszerzett eszközökkel kapcsolatosan az esetleges garanciális problémák intézése Szolgáltató ügyfélszolgálatán lehetséges. Szolgáltató visszautasíthatja ezen eszközök értékesítését, amennyiben a 6.1.1 pont szerinti előminősítési eljárás eredménye negatív.

6.2. Szolgáltató általi beüzemelés (szerelői opció)

6.2.1 Előfizető külön díjazás ellenében rendelheti meg a saját tulajdonában lévő eszközök (ADSL modem és splitter) Szolgáltató általi beüzemelését. Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán tájékoztatást ad azon ADSL modemtípusokról, amelyek Szolgáltató általi üzembe helyezése megrendelhető.

6.2.2 A beüzemelés a hálózatvégződtető berendezés nélküli DSL Szolgáltatás megrendelésekor vagy a hibakezelés során az ADSL kapcsolat első beüzemeléséig rendelheti meg. A beüzemelést Szolgáltató teljesítési segédje végzi el az Előfizetővel egyeztetett időpontban.

6.2.3 A Szolgáltató általi beüzemelés keretében Szolgáltató teljesítési segédje a háztartásban lévő első nyilvánosan elérhető telefon csatlakozási pont és az ADSL hálózat végződtető eszköz (ADSL NT) között legfeljebb 20 m hosszúságú telefonkábel (RJ11-RJ11), valamint maximum 3 db elválasztó szűrőt telepít. Ezt meghaladó igény esetén Előfizető egyidejű tájékoztatása mellett a hálózat kiépítésének díjáról Szolgáltató teljesítési segédje az Előfizetőnek külön számlát állít ki.

6.2.4 A Szerelői opció elvégzése akkor tekinthető sikeresnek, amennyiben az ADSL kapcsolat üzembe helyezése sikeres, s ezt a Szolgáltató műszerésze a végfelhasználói szolgáltatás hozzáférési pontra csatlakozva laptopos vizsgálattal bemutatja (Szolgáltató tulajdonú berendezéssel, a Szolgáltató tesztszerverére történő kapcsolódással).

6.2.5 Amennyiben az ADSL kapcsolat üzembe helyezése nem sikerült Szolgáltató oldali hiba miatt, úgy a Szolgáltató a Szerelői opció keretében elhárítja a hibát. Ez esetben a Szerelői opció díja nem kerül kiszámlázásra.

6.3. Áttérés kizártsága a hálózatvégződtető berendezéssel nyújtott DSL szolgáltatásra

6.3.1 A Szolgáltató nem biztosítja Előfizető részére a váltási lehetőséget a hálózatvégződtető berendezés nélküli DSL Szolgáltatás és hálózatvégződtető berendezés felszerelésével létesített DSL Szolgáltatás között.

6.4. Eljárás a Szolgáltatás megszűnésekor

6.4.1 Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén kizárólag Szolgáltató oldali leszerelés történik. A leszerelés sikeréről Szolgáltató értesíti az Előfizetőt.

II. MELLÉKLET

SZIMMETRIKUS INTERNET SZOLGÁLTATÁS

1. A SZIMMETRIKUS INTERNET SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA, JELLEMZŐI

1.1.1 Előfizető Szolgáltatótól a Szimmetrikus Internet Elérés Szolgáltatás (a továbbiakban: „Szimmetrikus Internet Szolgáltatás”) keretében szélessávú adatátviteli szolgáltatást vesz igénybe az Általános Szerződési Feltételekben és az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott feltételekkel.

1.1.2 Szolgáltató Előfizető számára a Szimmetrikus Internet Szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő átviteli utat és az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítését harmadik személy elektronikus hírközlési szolgáltatóval mint teljesítési segédjével kötött szerződés alapján biztosítja.

1.1.3 Előfizető a Szimmetrikus Internet Szolgáltatást a kiépített Előfizetői Hozzáférési ponton lévő 10BaseT Ethernet interfészen (IEEE 802.3) keresztül veheti igénybe, amelyen keresztül a Szolgáltatóhoz PPPoE (RFC 2516) protokollal jelentkezhet be. A behívást az Előfizető végberendezésén futó kliens program biztosítja. Az Előfizető azonosítását Szolgáltató végzi. A kapcsolat létrehozásához és az Előfizető azonosításához az Egyedi Előfizetői Szerződés szerinti Előfizetői Azonosító és jelszó megadása szükséges.

1.2. A Szimmetrikus Internet Szolgáltatás igénybevételének feltételei és módja

1.2.1 A Szimmetrikus Internet Szolgáltatást az év 365/366 napján 0 – 24 óráig veheti igénybe az Előfizető. Szolgáltató kifejezetten fenntartja magának a jogot, hogy a kapcsolatot 24 óránként bontsa. Szolgáltató akkor is jogosult a kapcsolat bontására, ha 30 percig nincs adatforgalom. A kapcsolat ilyenkor a bontást követően azonnal újra létrehozható.

1.2.2 Szolgáltató Szimmetrikus Internet Szolgáltatása kizárólag meghatározott földrajzi területeken érhető el. A földrajzi területek listájáról Szolgáltató az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

1.3. Szimmetrikus Internet Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hardver és szoftver eszközök

1.3.1 A Szimmetrikus Internet Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, épületen belüli Előfizetői Hozzáférési Pontot (mikrohullámú antennát, hálózati koncentrátort, épületen belüli strukturált UTP kábelezést) Szolgáltató teljesítési segédje építi ki (a felsorolt berendezések Szolgáltató teljesítési segédjének tulajdonát képezik).

1.3.2 A Szimmetrikus Internet Szolgáltatás igénybevételéhez javasolt minimális hardverfeltételek az alábbiak:

PentiumI 100Mhz vagy annál nagyobb teljesítményű processzor; 32 MB RAM; merevlemez (HDD) - (az operációs rendszer mellett legalább 50 Mbyte szabad területtel); SVGA; Ethernet 10BaseT interfész kártya (hálókártya)

1.3.3 A Szimmetrikus Internet Szolgáltatás igénybevételéhez Microsoft Windows 98 SE, vagy annál magasabb verziójú operációs rendszer és PPPoE kliens program szükséges. A szolgáltató által javasolt operációs rendszer: Windows XP. Más operációs rendszerek vagy hardver platformok is használhatóak, amennyiben az Előfizető beszerzi, telepíti és beállítja a szükséges PPP over Ethernet meghajtó szoftvert, azonban ebben az esetben szolgáltató nem tud garanciát vállalni a szolgáltatás hibamentes működésért.

1.4. Előfizető eszközei

1.4.1 Előfizető csak megfelelőségi jelöléssel rendelkező vagy a Nemzeti Hírközlési Hatóság által engedélyezett végberendezést használhat a Szimmetrikus Internet Szolgáltatás igénybevételéhez.

1.4.2 Az Előfizetői Hozzáférési Pontot alkotó és az ahhoz csatlakozó berendezések és a Szolgáltató által telepített egyéb berendezések elhelyezéséről, folyamatos tápáramellátásáról, megfelelő üzemeltetési körülményeiről, valamint azok vagyonszámáról Előfizető gondoskodik.

1.4.3 A Szimmetrikus Internet Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges ethernet hálózati kártyát Előfizető biztosítja. Az ethernet hálózati kártya Szolgáltatónál a rendelkezésre álló raktárkészlet erejéig megvásárolható.

2. A SZIMMETRIKUS INTERNET SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI, MINŐSÉGE

2.1. Előfizetői Szerződés megkötésének speciális feltételei

2.1.1 Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötését követően megvizsgálja, hogy az Előfizető által megjelölt helyszín alkalmas-e Szimmetrikus Internet Szolgáltatás nyújtására, illetve, hogy az előfizetői hozzáférési pont kiépítésének jogi és gazdasági akadályai (pl. engedélyek hiánya, túlzottan költséges kiépítés) vannak-e.

2.1.2 Amennyiben a Szolgáltatónak visszafizetési kötelezettsége keletkezik az Előfizetői Szerződés alapján, az nem vonatkozik a Szimmetrikus Internet Szolgáltatással kapcsolatban Szolgáltatótól vásárolt berendezésekre, eszközökre, így különösen az ethernet hálózati kártyára. Szolgáltató díjvisszatérítésre abban az esetben sem köteles amennyiben a Szolgáltatás létesítése az Előfizető hibájából hiúsul meg.

2.2. Szimmetrikus Internet Szolgáltatás kiépítése és üzembe helyezése

2.2.1 A Szimmetrikus Internet Szolgáltatáshoz szükséges Előfizetői Hozzáférési Pont kiépíthetőségét az Előfizetői Szerződés Előfizető által aláírt példányának kézhezvételétől számított 15 napon belül megvizsgálja, majd amennyiben a vizsgálat szerint a kiépítésnek nincs akadálya, úgy az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítését és üzembe helyezését Szolgáltató a vizsgálatától számított 30 napon belül biztosítja (bekapcsolási idő).

2.2.2 Az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz tartozó mikrohullámú berendezések felszereléséhez esetlegesen szükséges tulajdonostársi (társasházi) engedélyt Előfizető és a Szolgáltató teljesítési segédje együttesen szerzi be. A 2.2.1 pont szerinti bekapcsolási időbe nem számít bele az ilyen engedély beszerzésének időtartama. Tekintettel arra, hogy a felszerelésre az engedélyt a társasházi tulajdonosok közösség adja meg, Szolgáltató ezen engedély megtagadása esetén az Előfizetői Szerződés meghiúsulásáért nem vállal felelősséget.

2.2.3 Mivel az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése az Előfizető helyiségében hajtható végre és az csak az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, az így egyeztetett időpontig terjedő időkieséssel, valamint a Szolgáltatóval egyeztetett időpontban a kiépítés Szolgáltatón kívüli okok miatti meghiúsulása esetén az így okozott időkieséssel a bekapcsolási idő meghosszabbodik.

2.2.4 Előfizető köteles a Szolgáltató vagy teljesítési segédje által a Szimmetrikus Internet szolgáltatás kiépítését követően részére bemutatott jegyzőkönyvet aláírni, amely a kiépítés és üzembe helyezés tényét rögzíti.

2.2.5 Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szimmetrikus Internet összeköttetés kiépítésének műszaki, jogi és gazdasági feltételei miatt csak teljeskörű vizsgálat elvégzése során lehet megbízhatóan megállapítani, hogy a kért létesítés helyén a Szolgáltatás igénybe vehető-e, ezért a Szolgáltató műszaki, jogi vagy gazdasági indokok alapján jogosult az Előfizetői Szerződéstől az Előfizetői Szerződés hatálybalépésétől számított 45 napon belül elállni. A Szolgáltató elállásakor a Szolgáltató az Előfizetőtől az Előfizetői Szerződés megkötésekor, vagy azt követően a Szimmetrikus Internet Szolgáltatással kapcsolatban esetlegesen beszédett bármely díjat visszafizeti. Az elállás részletszabályait a 4.5 pont tartalmazza.

2.2.6. Ha Szolgáltató a 2.2.1 pontban előírt határidőn belül nem biztosítja a Szolgáltatásokhoz való hozzáférést, illetve az igénybevételt, és a késedelem oka a Szolgáltató érdekkörében merült fel és Előfizető a kötbér iránti igényét Szolgáltatónak írásban (levélben) benyújtja, Szolgáltató minden egyes késedelmes naptári nap után 1000 Ft,- kötbért, de legfeljebb a Díjszabás szerinti egyszeri bekapcsolási díj 20%-át köteles Előfizetőnek az első késedelmes teljesítési napot követő 30 napon belül megfizetni, vagy azt Előfizető következő Szolgáltatási Díjra vonatkozó számláján jóváírni.

2.3. A Szimmetrikus Internet Szolgáltatás minősége

2.3.1 A Szimmetrikus Internet Szolgáltatás átlagos éves rendelkezésre állása (Törzsszöveg 5.1 pont) éves szinten 98 %, illetve az éves kiesési idő az Előfizetői Hozzáférési Ponton nem haladhatja meg egy évben a 175 órát.

2.3.2 Az Előfizető által az Egyedi Előfizetői Szerződés szerint igénybevett sávszélességű Szimmetrikus Internet Szolgáltatás nyújtása során Szolgáltató biztosítja, hogy a táblázat szerinti minimális sávszélesség értékek folyamatosan az Előfizető rendelkezésére álljanak. A táblázatban jelölt maximális sávszélesség értékek nem érhetőek el folyamatosan, azok elérhetősége a mindenkori átviteltechnikai és forgalmi viszonyok függvénye.

2.4. A minőségi kötbérre vonatkozó speciális rendelkezések Szimmetrikus Internet Szolgáltatás esetén

2.4.1 Amennyiben Szolgáltató a tárgyévben 2.4.1 pontjában előírt átlagos éves rendelkezésre állás szerinti kiesési időt meghaladja és Előfizető kötbérigényre vonatkozó bejelentését a tárgyévet követő év január 15-ig írásban megteszi, a kötbér összege a tárgyévben a Szimmetrikus Internet Szolgáltatással kapcsolatban kifizetett rendszeres díjak összegének a rendelkezésreállítás-csökkenés százalékos mértékének felével megegyező hányada (így 1 %-os rendelkezésre állás csökkenés esetén 0,5 %), de maximum az egy éves díj 20%-a.

2.4.2 Amennyiben Szolgáltató a 0 pont szerinti minimális sebességi értéknél kisebb sebességű Szimmetrikus Internet Szolgáltatást nyújt és Előfizető az igényét Szolgáltatónak írásban (levélben) 5 napon belül benyújtja akkor Előfizető a hibás teljesítéssel érintett minden megkezdett óra után a havidíj vagy más rendszeres előfizetői díj egy órára eső összegének felével megegyező összegű jóváírára jogosult az Előfizető igénybejelentését követő számla összegéből.

2.5. Karbantartási időre vonatkozó speciális rendelkezések

2.5.1 Szimmetrikus Internet Szolgáltatás esetén a rendszeres karbantartás alkalmanként az 5 munkanapot nem haladhatja meg, de arra csak

a) az Előfizetői Hozzáférési Pontot alkotó vagy ahhoz kapcsolódó berendezések és eszközök karbantartása vagy cseréje,

b) a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatának karbantartása, fejlesztése, bővítése miatt kerülhet sor.

3. A SZIMMETRIKUS INTERNET SZOLGÁLTATÁSRA KÖTÖTT ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

3.1. Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezése

3.1.1 Az Előfizetői Hozzáférési Pont áthelyezésére Szolgáltató csak határozatlan időre kötött Előfizetői Szerződés esetében köteles.

3.1.2 Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szimmetrikus Internet Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Előfizetői Hozzáférési Pontot Szolgáltató áthelyezés keretében olyan területeken tudja létesíteni, ha az Előfizető által megjelölt új földrajzi helyen az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésének minden műszaki, jogi és gazdasági feltétele adott (VI. 2.2.5 pont).

	Irodanet 1	Irodanet 10	Irodanet 100
Sebesség (Mbit/s)	min max	min max	min max
Feltöltés	0,5 1	5 10	50 100
Letöltés	0,5 1	5 10	50 100

3.1.3 Amennyiben Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Pont helyét meg kívánja változtatni, Szolgáltató a változtatási kérelem beérkezésétől számított 15 munkanapon belül köteles Előfizetőt tájékoztatni a kérelem elfogadásáról vagy elutasításáról, továbbá a kérelem elfogadása esetén az áthelyezés költségeiről és az áthelyezés végrehajtásának ütemezéséről.

3.1.4 Szolgáltató az áthelyezést az áthelyezés végrehajtása műszaki, jogi és gazdasági lehetőségeinek függvényében az áthelyezésre vonatkozó kérelem elfogadásának visszaigazolásától számított 30 napon belül köteles teljesíteni. Amennyiben az áthelyezés nem lehetséges akkor az Előfizetői Szerződés felmondása az Előfizető érdekkörében felmerültnek minősül.

3.1.5 Az áthelyezés díját az Előfizető utólag – az áthelyezett végpont létesítését és üzembe állítását követően – köteles egy összegben Szolgáltatónak megfizetni.

3.1.6 Ha a Szolgáltató a jelen melléklet 3.1.8 pontja szerinti határidőt nem teljesíti, a Szolgáltató minden késedelmes nap után az áthelyezés díja egyharmadának megfelelő összegű kötbért köteles fizetni.

4. SZIMMETRIKUS INTERNET SZOLGÁLTATÁS SZÜNTELESE ÉS MEGSZÜNÉSE

4.1. Az Előfizetői Szerződés hatálya

4.1.1 Az Előfizetői Szerződés határozatlan, vagy egy év határozott időtartamra szól. A határozott időre kötött Előfizetői Szerződés a határozott idő lejártával automatikusan határozatlan időre hatályossá

válí, kivéve ha Előfizető a hatály lejártát megelőzően legalább 30 nappal vagy Szolgáltató a lejárat előtt 60 nappal a lejárat napjára az Előfizetői Szerződést felmondja.

4.2. Szimmetrikus Internet Szolgáltatás rendkívüli felmondása tartós szolgáltatás-kiesés miatt

4.2.1 Amennyiben a Szimmetrikus Internet Szolgáltatásban a Szolgáltató érdekkörében felmerült tartós hiba miatt az Előfizető a Szimmetrikus Internet Szolgáltatást 30 napon túl egyáltalán nem tudja igénybe venni, akkor Előfizető jogosult az Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondására.

4.3. Határozott időre kötött Szimmetrikus Internet Szolgáltatási Előfizetői szerződés felmondásának feltételei

4.3.1 A határozott időre kötött Szimmetrikus Internet Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződésnek a határozott idő lejárta előtt az Előfizető részéről történő rendes felmondása (ÁSZF 8.1.2 pont) csak akkor hatályos, ha az Előfizető a felmondással egyidejűleg az általa igénybevett kedvezményeket (így különösen a kiépítési díjból engedett kedvezményeket) és a határozott időből hátralévő időre a Szolgáltatási Díjat egyösszegben megfizeti.

4.3.2 Amennyiben Szolgáltató a határozott időre kötött Szimmetrikus Internet Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondására kényszerül Előfizető szerződésszegése miatt (ÁSZF 8.3.1 pont) Előfizető köteles a 4.3.1 pont szerint kiszámított összeget egy összegben szolgáltatónak megfizetni.

4.4. Elállás

4.4.1 Tekintettel arra, hogy a Szimmetrikus Internet Szolgáltatás kiépítésének sajátos műszaki, jogi és gazdasági feltételei miatt csak az Előfizetői Hozzáférési Pont tényleges kiépítése során lehet megbízhatóan megállapítani, hogy a kért létesítés helyén a Szolgáltatás igénybe vehető-e, ezért a Szolgáltató műszaki indokok alapján jogosult az Előfizetői Szerződéstől az Előfizetői Szerződés hatálybalépésétől számított 45 munkanapon belül az Előfizető írásbeli értesítésével elállni.

4.4.2 Amennyiben az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítését az Előfizető helyiségében kell végezni és az csak az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy a megállapodás szerinti időpontban Szolgáltatón kívüli okok miatt nem volt lehetséges, úgy a 45 munkanap ezzel a kieséssel meghosszabbodik.

4.4.3 A Szolgáltató elállása esetén az Előfizető, az elállással összefüggésben felmerült költségeinek megtérítését, illetve kártérítést a Szolgáltatótól nem követelhet.

4.5. Előfizető birtokába került berendezések

4.5.1 Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén Előfizető köteles a birtokába jutott, Előfizető tulajdonába nem kerülő szolgáltatói eszközöket és berendezéseket Szolgáltatónak, legkésőbb az Előfizetői Szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül visszaadni, illetve a Szolgáltató (vagy teljesítési segédje) által felszerelt eszközök leszerelését Szolgáltatónak (vagy teljesítési segédjének) ezen időtartamon belül időpont egyeztetést követően lehetővé tenni. Ha Előfizető ezen időn belül az eszközöket és berendezéseket nem adja vissza, felszerelt eszközök esetén pedig azok leszerelését nem teszi lehetővé, illetve az előre egyeztetett időpontban két alkalommal sem teszi lehetővé a leszerelést, Előfizető köteles az eszközök és berendezések leszerelési ellenértékét Szolgáltató számlája ellenében megfizetni.

4.6. Megszűnésre vonatkozó egyéb rendelkezések

4.6.1 Az Előfizetői Szerződésnek a Szimmetrikus Internet Szolgáltatás kiépülése előtti megszűnése esetén Szolgáltató az egyszeri díjat nem fizeti vissza, kivéve, ha az Előfizetői Szerződés megszűnésére a Szolgáltató szerződésszegése miatt Előfizető rendkívüli felmondása, vagy a Szolgáltató elállása nyomán került sor.

4.6.2 Amennyiben a Szimmetrikus Internet Szolgáltatás kiépülése előtt az Előfizetői Szerződés az Előfizető érdekkörébe tartozó bármely okból megszűnik, Szolgáltató az Előfizetői Szerződés

megkötésekor az Előfizető által befizetett díjakat nem fizeti vissza. Tekintettel arra, hogy a Szimmetrikus Internet Szolgáltatás Előfizetői Hozzáférési Pontjának kiépítéséhez egyes esetekben a társasház vagy más építési engedély szükséges, Szolgáltató az ilyen engedély megtagadása miatti meghiúsulásért nem tartozik felelősséggel.

1. FÜGGELÉK

HÁLÓZATI ETIKAI ALAPELVEK

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltatónak a RIPE NCC -nek a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése során is köteles betartani ezen szervezetek alapszabályait, szabályzatait, más kötelező rendelkezéseit és a velük kötött szerződéseket. Ez okból Szolgáltató az Szerződéses Szolgáltatások nyújtása során köteles Előfizetővel is betartatni a vonatkozó szabályokat. Előfizető a Szolgáltatások használata során továbbá köteles betartani a következő ajánlást: Sally Hambridge: Netiquette Guidelines, RFC 1855, angolul: <ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>.) Előfizető nem használhatja a Szerződéses Szolgáltatásokat Spam küldésére. Amennyiben Előfizető a Szerződéses Szolgáltatásokat olyan tömeges email küldésére használja, amelybe minden címzett kifejezetten hozzájárult, Előfizető köteles a hozzájárulást megőrizni, és a címzett kérésére a tömeges email küldését abbahagyni. Előfizetőnek biztosítani kell továbbá, hogy Spamet nem fog továbbítani. Így többek között tilos olyan ún. „open mail relay” szolgáltatást működtetni, amely azonosítatlan vagy ismeretlen küldő fél általi e-maileket is továbbít az Előfizető által irányított informatikai rendszeren (számítógépen, hálózaton) kívülre. Amennyiben Előfizető az azonosított küldő féltől érkező e-maileket továbbítja, Előfizető köteles a továbbítás tényét a megfelelő „Received” sorba feljegyezni. Előfizető egyébként a Szerződéses Szolgáltatásokat is felhasználva csak akkor jogosult névtelen továbbítási szolgáltatást nyújtani, ha a szolgáltatás felügyeletével biztosítani tudja, hogy az azonosítatlan vagy túlzó használatot megakadályozza. Előfizető hozzájárul, hogy Szolgáltató ellenőrizze, Előfizető mennyiben felel meg a fenti követelményeknek. Szolgáltató ezt az ellenőrzést az Előfizetőt lehető legkevésbé zavaró módon jogosult végezni.

2. FÜGGELÉK

KÖEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

A Kiegészítő Szolgáltatásokat Előfizető önmagukban nem veheti igénybe, hanem Szolgáltató azokat csak valamely Alapszolgáltatással együtt nyújtja.

4.1 Fix IP cím

Meghatározott DSL Szolgáltatással együtt veheti igénybe Előfizető. A Fix IP cím szolgáltatás keretében Előfizető minden bejelentkezéskor ugyanazt az IP címet kapja meg, mert azt a Szolgáltató számára fenntartja.

3. FÜGGELÉK

1. DSL szolgáltatások díjai

Szerződés időtartama	Egyszeri díj	Havi díj
PRIVÁT ADSL		
Privát ADSL x határozott	22.500 Ft + ÁFA	6.392 Ft + ÁFA
Privát ADSL 1 határozott	22.500 Ft + ÁFA	7.992 Ft + ÁFA
Privát ADSL 2 határozott	22.500 Ft + ÁFA	9.992 Ft + ÁFA
Privát ADSL 3 határozott	22.500 Ft + ÁFA	11.992 Ft + ÁFA
Privát ADSL x határozatlan	45.000 Ft + ÁFA	11.900 Ft + ÁFA
Privát ADSL 1 határozatlan	45.000 Ft + ÁFA	13.900 Ft + ÁFA
Privát ADSL 2 határozatlan	45.000 Ft + ÁFA	15.900 Ft + ÁFA
Privát ADSL 3 határozatlan	45.000 Ft + ÁFA	19.900 Ft + ÁFA
SMALL BUSINESS ADSL		
Small Business ADSL határozott	22.500 Ft + ÁFA	7.792 Ft + ÁFA
Small Business ADSL 1 határozott	22.500 Ft + ÁFA	9.992 Ft + ÁFA
Small Business ADSL 2 határozott	22.500 Ft + ÁFA	13.500 Ft + ÁFA
Small Business ADSL 3 határozott	22.500 Ft + ÁFA	18.300 Ft + ÁFA
Small Business ADSL 4 határozott	37.500 Ft + ÁFA	33.700 Ft + ÁFA
Small Business ADSL x határozatlan	45.000 Ft + ÁFA	13.900 Ft + ÁFA
Small Business ADSL 1 határozatlan	45.000 Ft + ÁFA	17.900 Ft + ÁFA
Small Business ADSL 2 határozatlan	45.000 Ft + ÁFA	23.900 Ft + ÁFA
Small Business ADSL 3 határozatlan	45.000 Ft + ÁFA	29.900 Ft + ÁFA
Small Business ADSL 4 határozatlan	75.000 Ft + ÁFA	49.900 Ft + ÁFA
BUSINESS ADSL		
Business ADSL 1 határozott	22.500 Ft + ÁFA	12.900 Ft + ÁFA
Business ADSL 2 határozott	22.500 Ft + ÁFA	15.900 Ft + ÁFA
Business ADSL 3 határozott	22.500 Ft + ÁFA	24.900 Ft + ÁFA
Business ADSL 4 határozott	37.500 Ft + ÁFA	56.900 Ft + ÁFA
Business ADSL 1 határozatlan	45.000 Ft + ÁFA	19.900 Ft + ÁFA
Business ADSL 2 határozatlan	45.000 Ft + ÁFA	25.900 Ft + ÁFA
Business ADSL 3 határozatlan	45.000 Ft + ÁFA	37.900 Ft + ÁFA
Business ADSL 4 határozatlan	75.000 Ft + ÁFA	75.900 Ft + ÁFA
BUSINESS+ ADSL		
Business+ ADSL 1 határozott	22.500 Ft + ÁFA	21.900 Ft + ÁFA
Business+ ADSL 2 határozott	22.500 Ft + ÁFA	24.900 Ft + ÁFA
Business+ ADSL 3 határozott	22.500 Ft + ÁFA	33.900 Ft + ÁFA
Business+ ADSL 4 határozott	37.500 Ft + ÁFA	65.900 Ft + ÁFA
Business+ ADSL 1 határozatlan	45.000 Ft + ÁFA	29.900 Ft + ÁFA
Business+ ADSL 2 határozatlan	45.000 Ft + ÁFA	35.900 Ft + ÁFA
Business+ ADSL 3 határozatlan	45.000 Ft + ÁFA	45.900 Ft + ÁFA
Business+ ADSL 4 határozatlan	75.000 Ft + ÁFA	85.900 Ft + ÁFA
ADSL VÉGBERENDEZÉSEK ÁRA		
Hálózat végződtető berendezés (ADSL eszköz)	22.000 Ft + ÁFA	
Hálózati leválasztó szűrő (splitter)	3.275 Ft + ÁFA	
RJ11-RJ11 kábel	1.200 Ft + ÁFA	
RJ45-RJ45 kábel	1.500 Ft + ÁFA	

Összesen: 27.975 Ft + ÁFA

EGYÉB ADSL DÍJAK

Szerelői opció „Szereld Magad” csomaghoz	8.000 Ft + ÁFA
Sávszélesség bővítés	5.000 Ft + ÁFA
Sávszélesség csökkentés	10.000 Ft + ÁFA
Vonal jelleg váltás	4.000 Ft + ÁFA
Végpontáthelyezés	9.992 Ft + ÁFA
Expressz létesítés	18.000 Ft + ÁFA

2. Szimmetrikus Internet Szolgáltatások díjai

Szerződés időtartama	Egyszeri díj	Havi díj
IrodaNet 1 határozott	10 000 Ft + ÁFA	3 000 Ft + ÁFA
IrodaNet 10 határozott	10 000 Ft + ÁFA	6 000 Ft + ÁFA
IrodaNet 100 határozott	10 000 Ft	9 000 Ft
IrodaNet 1 határozatlan	10 000 Ft	5 000 Ft
IrodaNet 10 határozatlan	10 000 Ft	6 000 Ft
IrodaNet 100 határozatlan	10 000 Ft	11 000 Ft

Áthelyezés díja: 15 000 Ft + ÁFA

4. FÜGGELÉK

SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÉRHETŐ ŐRATOK ÉS AZ ELŐFÖZETŐ SZERVEZETŐ FORMÁJÁTÓL FÜGGŐEN MEGADANDÓ ADATOK

Szervezeti forma	Csatolandó irat	A szerződéskötéshez szükséges további adat
<i>Gazdasági társaság közkereseti társaság (kkt.), bt. kft. rt. közös vállalat (kv.)</i>	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya	cégjegyzékszám
<i>Alapítvány</i>	megyei bíróság nyilvántartásba vételi határozatának másolata	nyilvántartási szám, nyilvántartó bíróság neve
<i>Egyesülés</i>	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya	cégjegyzékszám
<i>Egyesület (párt, más társadalmi szervezet)</i>	megyei bíróság nyilvántartásba vételi határozatának másolata	nyilvántartási szám, nyilvántartó bíróság neve
<i>Erdőbirtokosság társulat</i>	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya	cégjegyzékszám
<i>Európai gazdasági egyesülés (ege)</i>	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő címpéldánya	cégjegyzékszám
<i>Fióktelep</i>	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő címpéldánya	cégjegyzékszám
<i>Kereskedelmi képviselet</i>	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő címpéldánya	cégjegyzékszám
<i>Költségvetési szerv</i>	Törzskönyvi nyilvántartás másolata	törzskönyvi szám, tk. nyilvántartó szerv neve
<i>Közhasznú társaság (kht.)</i>	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya	cégjegyzékszám
<i>Közoktatási intézmény</i>	Jegyző nyilvántartásba vételi határozatának másolata, v. törzskönyvi nyilvántartás másolata	nyilvántartási szám, nyilvántartó szerv neve
<i>Magánnyugdíjpénztár</i>	megyei bíróság nyilvántartásba vételi határozatának másolata	nyilvántartási szám, nyilvántartó bíróság neve
<i>Önkéntes kölcsönös biztosító pénztár</i>	megyei bíróság nyilvántartásba vételi határozatának másolata	nyilvántartási szám, nyilvántartó bíróság neve

<i>(ö. nyugdíjpénztár, ö. egészségpénztár, ö. önszegélyező pénztár)</i>	vételi határozatának másolata	nyilvántartó bíróság neve
<i>Szövetkezet</i>	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya	cégjegyzékszám
<i>Ügyvédi iroda</i>	területi kamara nyilvántartásba vételi határozatának másolata	nyilvántartási szám, nyilvántartó kamara neve
<i>Vállalat, leányvállalat</i>	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya	cégjegyzékszám
<i>Végrehajtói iroda</i>	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya	cégjegyzékszám
<i>Vizgázdálkodási társulat</i>	60 napnál nem régebbi cégkivonat, képviselő aláírási címpéldánya	cégjegyzékszám

5. FÜGGELÉK

1. Minőségi célértékek DSL szolgáltatás esetén

Minőségi célérték leírása	Vállalt célérték	Minimumkövetelmény
<i>Szolgáltatás kiépítésének határideje (nap)</i>	45	45
<i>Beérkezett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje (óra)</i>	72	72
<i>Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)</i>	99	99
<i>Szolgáltatás rendellenes átmeneti szüneteltetésének időtartama egy teljes évben – a szolgáltatási terület egészét érintően (óra)</i>	88	88
<i>Szolgáltatás rendellenes átmeneti szüneteltetésének időtartama egy teljes évben – az előfizetők legalább 10% -t érintően (óra)</i>	88	88
<i>Garantált fel- és letöltési sebesség (kbit/s)</i>	Lásd az egyes díjcsomagoknál	Lásd az egyes díjcsomagoknál
<i>Bit hibaarány hozzáférési vonalanként</i>	0	0

2 Minőségi célértékek Szimmetrikus Internet Szolgáltatás esetén

Minőségi célérték leírása	Vállalt célérték	Minimumkövetelmény
<i>Szolgáltatás kiépítésének határideje (nap)</i>	45	45
<i>Beérkezett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje (óra)</i>	120	120
<i>Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)</i>	98	98
<i>Szolgáltatás rendellenes átmeneti szüneteltetésének időtartama egy teljes évben – a szolgáltatási terület egészét érintően (óra)</i>	176	176
<i>Szolgáltatás rendellenes átmeneti szüneteltetésének időtartama egy teljes évben – az előfizetők legalább 10% -t érintően (óra)</i>	176	176
<i>Garantált fel- és letöltési sebesség (kbit/s)</i>	Lásd az egyes díjcsomagoknál	Lásd az egyes díjcsomagoknál
<i>Bit hibaarány hozzáférési vonalanként</i>	0	0

3. A célértékek értelmezése, mérése

Az e függelékben meghatározott célértékek statisztikai méréseken alapulnak, az egyes Előfizetőkkel szemben az ÁSZF –ben vállalt minőségi kötelezettségektől független célértékek. A jelen célértékek alapvető célja Szolgáltató hálózatának és szolgáltatásainak minőségének bemutatása az előfizetők felé.

Az e függelék szerinti célértékek teljesülése vagy nemteljesülése nem érinti az egyedi Előfizetői Szolgáltatásokkal szembeni követelmények teljesülését vagy nem teljesülését, valamint e célértékek nemteljesülése önmagában nem keletkezteti Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségét Előfizető felé.

A célértékek számítása a 345/2004. (XII. 22.) Kormányrendeletben foglaltak, valamint a Nemzeti Hírközlési Hatóság által közzétett „Kézikönyv az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 345/2004. (XII. 22.) Kormányrendeletben foglalt követelmények teljesítéséhez” figyelembevételével Szolgáltató által elkészített Kézikönyv szerint történik.

4. Az egyes célértékek értelmezési alapelvei (a részletes szabályozás a fent megjelölt Kézikönyvben található):

1. Szolgáltatás kiépítésének határideje (megkezdett naptári nap):
 - A létesített új hozzáféréseknek az esetek 80% -ában teljesített határideje (a megrendelés és a létesítés közötti időtartam)
 - Új hozzáférésnek minősül az első hozzáférés létesítés mellett az áthelyezés és az azonos előfizetőnél további hozzáférés létesítése, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel
 - Nem kerülnek a mért adatok közé pl. a visszavont megrendelések, az előfizető általi kértlen halasztott beüzemelés, ha az előfizetőnek betudható okból akadályozott a létesítés stb.
2. Beérkezett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje (óra)
 - A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje (a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásig terjedő idő)
 - A mintába csak a Szolgáltató hibaelhárítási eljárása eredményeként valósnak bizonyult, a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hibák számítanak bele
 - Nem kerülnek a mért adatok közé pl. a végberendezés hibájából származó hibák, vagy ha az előfizető kérte a javítás elhalasztását
3. A bejelentett számlapanaszok kivizsgálási és elintézési határideje (megkezdett naptári nap)
 - Forgalm mérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80% -ában teljesített határideje (a panasz beérkezésétől az (a) elutasítás esetén: az indokolt elutasítást tartalmazó válasz elküldéséig, (b) elfogadás esetén: a panasz elfogadását tartalmazó válasz elküldéséig terjedő idő)
 - Csak forgalm mérésen alapuló számlázás esetén értelmezett
4. Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)
 - A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya (a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a szolgáltatás helyreállításáig eltelt idő, valamint a teljes szolgáltatás-nyújtási időszak aránya)
 - Az így mért rendelkezésre állás számításánál mind a váratlan meghibásodás miatti, mind a rendszeres karbantartás miatti kimaradások kiesett szolgáltatási időtartamnak számítanak)
 - Nem kerülnek a mért adatok közé pl. az előfizető kérésére történt szünetelések, valamint a díjfizetés elmulasztása miatti szünetelések
 - A kimaradás megtörténte független attól, hogy a kérdéses időszakban az előfizetők ténylegesen igénybe vették volna-e a szolgáltatást.
5. Szolgáltatás rendellenes átmeneti szünetelésének időtartama egy teljes évben (perc)
 - Azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás a szolgáltatási terület egészét vagy annak 10% -át érintően az előfizetők számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető (a váratlan szolgáltatás-kiesések és a teljes szolgáltatás-nyújtási időszak aránya)
 - E mutatónál kizárólag a váratlan szolgáltatás-kiesések időtartama kerül figyelembevételre
 - Nem kerülnek a mért adatok közé pl. az előfizető kérésére történt szünetelések, a jogszabály által kötelezővé tett szünetelések, vagy a hálózat karbantartása miatti szünetelések stb

6. Garantált fel- és letöltési sebesség (kbit/s)

- Az az átlagos fel- illetve letöltési sebesség, amelyet a szolgáltató az előfizető számára a szolgáltatás igénybevétele esetén a vizsgált esetek 90% -ában ténylegesen biztosít (a szolgáltató és az előfizető közötti szakaszon mért tényleges sávszélesség)
- A kétféle irány külön kerül mérésre, reprezentatív (legalábbis az átlagos előfizetői szám 1% -át érintő) mintavétellel

7. Bit hibarány hozzáférési vonalanként (%)

- A hibásan átvitt bitek számának aránya az átvitt összes bitek számához képest (arányszám)
- A mintavétel reprezentatív: legalább az átlagos előfizető szám 1% -át érintő
- Amennyiben a szolgáltatás (adatátvitel) technológiai sajátossága, hogy a továbbítási adathibákat automatikusan kiküszöböli, úgy ez az érték 0, a minőségi probléma a fel- és a letöltési sebességben jelentkezik.

6. FÜGGELÉK

Adatvédelmi nyilatkozat

1. Preambulum

Az UltraNet Bt jelen nyilatkozatban tájékoztatja ügyfeleit, valamint honlapja látogatóit az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Az UltraNet Bt. elkötelezett a személyes adatok védelme, az információs önrendelkezési jog biztosítása mellett. Cégünk hatáskörében megteszi a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket az adatkezelés biztonságossága érdekében, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi és adatbiztonsági követelmények érvényre juttatásához szükségesek. Cégünk a rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen nyilatkozatnak megfelelően kezeli.

Az érintett a honlap használatával, a személyes adatok megadásával magára nézve elfogadja a jelen nyilatkozat tartalmát és hozzájárul azokhoz a jelen nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez is, amelyek nem törvényi felhatalmazáson alapulnak.

Az érintett személy tájékoztatás-kérése esetén a kérelemben foglaltaknak megfelelően részletes tájékoztatást nyújtunk az általunk kezelt, az érintettre vonatkozó személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységünkről.

2. Jogsabályok

Adatkezelési politikánk, adatkezelési gyakorlatunk kialakítása során figyelembe vettük a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról;
1996. évi XX. törvény a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról;
1998. évi VI. törvény az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről;
2001. évi XL. törvény a hírközlésről;
253./2001. (XII. 18.) kormányrendelet a hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, a hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító-kijelzés és hívásátírányítás szabályairól;
2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelemről;
az Európai Unió és az Európa Tanács dokumentumai, különös tekintettel a (99) 5 ET Ajánlásra.
A jelen nyilatkozatban meghatározott adatkezelési követelmények változása esetén amennyiben ez valamely ügyfelünk vagy felhasználónk tekintetében az őt érintő adatkezelés feltételeinek változását jelenti, úgy cégünk előzetesen e-mailen keresztül megkeresi az érintetteket a szükséges hozzájárulás érdekében.

3. A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak és értelmezéseik

személyes adat: bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható;

különleges adat: a) a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja;

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi;

adattovábbítás: valamely adat hozzáférhetővé tétele meghatározott harmadik személy számára;

nyilvánosságra hozatal: valamely adat bárki számára hozzáférhetővé tétele;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges;

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval és amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi.

4. Adatkezelési alapkövetelmények

A jelen nyilatkozatban meghatározott adatkezelések során az adatkezelő az UltraNet Bt (1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15.; Adószám: 21967944-2-41; Cégjegyzékszám: 01-06-765317).

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos előírások kizárólag a természetes személyek adataira vonatkoznak, így a jelen nyilatkozatban meghatározott szabályok csak a természetes személyek adataira vonatkoznak. Nem vonatkoznak továbbá a jelen nyilatkozat szerinti követelmények a gyűjtött anonim (statisztikai stb.) adatokra, vagyis amikor a rögzített adat nem hozható kapcsolatba konkrét természetes személlyel.

A személyes adatok kezelésének célja:

a honlap látogatóinak, a szolgáltatások igénybevevőinek a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges azonosítása;

a szolgáltatások technikai működtetése;

a szolgáltatások nyújtásának, a teljesítés megfelelőségének dokumentálása, számlázás;

illetéktelenek személyes adatokhoz való hozzáféréseinek megakadályozása;

a törvény által elrendelt adatkezelések és adatszolgáltatások teljesíthetősége.

Az adatkezelés a fenti célokból is kizárólag a törvényben meghatározott módon, a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig és kizárólag azzal a személyes adattal történik, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére egyébként alkalmas.

A honlap legtöbb szolgáltatása az igénybevevő azonosítása nélkül elérhető. A felhasználó azonosítását kizárólag azokban az esetekben követeljük meg, amennyiben az a fenti adatkezelési célokra tekintettel szükséges.

Az egyes konkrét személyes adatok megadásának esetleges kötelező jellege adattípusonként feltüntetésre kerül a regisztrációs felületen és az egyéb olyan oldalakon, amelyeken személyes adatok megadását kérjük. A kötelező jelleg ebben az esetben nem az adatfelvétel kötelező jellegére utal, hanem arra, hogy ezen adatok megadásának hiányában a regisztráció vagy a kérdéses szolgáltatás igénylése elutasítható. Személyes adatok megadását csak indokolt esetben tesszük a regisztráció

sikere vagy a szolgáltatás igénybevételének feltételévé (különösen ha azt jogszabály írja elő vagy a fent meghatározott adatkezelési célok megvalósítására elengedhetetlen).

Az adatkezelési műveletek (így különösen az adatok rögzítése) jelentős részben automatizáltan, gépi úton történnek.

A regisztrációkor vagy egyébként a honlap használata során megadott adatok tekintetében az adatkezelési hozzájárulás utóbb bármikor visszavonható. A regisztrációkor megadott kötelező adatok tekintetében azonban a regisztrációkor megadott hozzájárulás csak a regisztráció törlésével vonható vissza. A regisztráció törlése nem eredményezi az regisztrált felhasználóként végzett műveletek kapcsán történt szolgáltatás-megrendelések vagy egyéb rögzítendő cselekmények céljára rögzített kötelező adatok törlését. A szolgáltatások megrendelésére tekintettel kötelező adatok tekintetében a hozzájárulás visszavonása a kérdéses szerződés felmondásával lehetséges. A hozzájárulás visszavonása nem jár a jogszabály felhatalmazása alapján kezelhető adatok (pl. a számvitelhez kapcsolódó egyes adatok) törlésével.

5. Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok Szolgáltató általi rögzítése elsősorban a vonatkozó törvényi felhatalmazásokon alapul, így elsősorban az alábbi jogszabályokban foglalt felhatalmazásokon:

2001. évi XL. törvény a hírközlésről;

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelemről.

Az érintett a honlap használatával, a személyes adatok megadásával elfogadja a jelen nyilatkozat tartalmát és hozzájárul azokhoz a jelen nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez is, amelyek nem törvényi felhatalmazáson alapulnak.

Cégünk az általa kezelt személyes adatokat kizárólag törvényi felhatalmazás vagy kötelezés alapján, vagy az érintett hozzájárulása esetén továbbítja harmadik személyek részére, valamint kizárólag törvényi kötelezettség vagy az érintett hozzájárulása esetén hozza nyilvánosságra. A hozzájárulás megadottnak tekinthető az ilyen átadás vagy nyilvánosságra hozatal céljából megadott adatok esetében.

Az online elérhető szolgáltatások megvalósításához olykor szükség van arra, hogy az oldal felhasználóinak egyes személyes adatait harmadik fél részére adatfeldolgozás vagy adatkezelés céljából átadjuk. Amennyiben szolgáltatási oldalainkon például online fizetésre kerül sor, a fizetéshez szükséges hitelkártya számát továbbítjuk a pénzügyi szolgáltató felé, de a hitelkártya számot nem őrizzük meg.

Amennyiben az arra feljogosított hatóságok a jogszabályokban előírt módon kérik fel személyes adatok átadására a szolgáltatót, cégünk - törvényi kötelezettségének eleget téve - átadja a kért és rendelkezésére álló adatokat. Az adatállományból adatot igényelhetnek a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek, jogszabályban rendezett esetkörben a nemzetbiztonsági szervek, nyomozó hatóságok, valamint a bíróságok.

Egyes szolgáltatások honlapon keresztüli megrendelése vagy igénybevétele esetén a kapcsolódó személyes adatokat a szükséges mértékben átadjuk a kérdéses szolgáltatás nyújtásában közreműködő alvállalkozók felé.

Cégünk sem regisztrációkor, sem szolgáltatások honlapon keresztüli megrendelése vagy igénybevétele érdekében nem kezel különleges adatokat.

6. Az érintett jogainak gyakorlása

Ügyfelünk és honlapunk felhasználója bármikor jogosult tájékoztatást kérni a cégünk által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor kérheti azok helyesbítését, módosítását, megváltoztatását, illetve törlését.

Cégünk az ügyfél vagy felhasználó kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, társaságunk által kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból

kapják vagy kapták meg a rá vonatkozó adatokat. Cégünk a kérelem benyújtásától számított lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

A honlap felhasználója az általa megadott regisztrációs és egyéb személyes adatok közül egyes adatait az internetes felületen is megtekintheti, ellenőrizheti, azokat szükség esetén módosíthatja.

A felhasználó bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy a jogszabályban meghatározott kivételekkel azok törlését kérni. Kötelező adatok törlése azonban egyes esetekben kizárólag a regisztráció törlése vagy valamely szolgáltatás lemondása útján lehetséges.

Nem kerül sor az adatok törlésére, amennyiben azokra jog vagy jogos érdek érvényesítése, valamely jogvita eldöntése érdekében szükség van. Az elutasítás okáról ügyfelünk haladéktalanul tájékoztatást kap; a döntés ellen jogorvoslat biztosított.

A személyes adatok törlésekor azok a biztonsági mentésekből nem kerülnek utólagosan törlésre, azonban a következő biztonsági mentésben az érintett adat már nem szerepel.

Az érintett jogait az ügyfélszolgálat alábbi elérhetőségein gyakorolhatja:

Cím: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15.

Email: info@ultranet.hu

Telefon: 06-30-354-3564

A jogok gyakorlásához bizonyos indokolt esetekben szükség van a személyazonosság megfelelő igazolására.

7. Adatbiztonság

Társaságunk minden szükséges lépést megtesz, hogy biztosítsa az ügyfeleink által megadott személyes adatok a biztonságát mind a hálózati kommunikáció során, mind az adatok tárolása, őrzése során. Az adatbiztonsági követelményrendszer a személyes adatok védelmének jelen pontban meghatározott technológiai támogatását is jelenti.

Cégünk megteszi a szükséges technológiai és szervezési intézkedéseket ügyfeleink adatainak elvesztése, más célra való használata, engedély nélküli megismerése, kiadása, megváltoztatása vagy rongálása ellen.

Cégünk a személyes adatokat tartalmazó adatbázisát olyan rendszeren tárolja, amely a felhasználók egyedi azonosítását megköveteli, és biztosítja, hogy az abban foglalt adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhessenek hozzá. Az adatbázist kezelő rendszer zárt, csak belső hálózaton keresztül hozzáférhető. Hálózatunk több tűzfal is védi az illetéktelen külső személyek hozzáférése ellen, a kiosztott jogosultságoknak megfelelő hozzáférés szerint. Az előfizetői adatok hozzáférése folyamatosan felügyelt. Cégünk ezeket a kiszolgáló számítógépeket olyan helyiségben helyezte el, ahova a nap 24 órájában csak egyedileg azonosított beléptetést követően lehet bejutni.

Az adatvesztések megakadályozására, illetve mérséklésére a tárolt adatok megfelelő rendszerességgel mentésre és archiválásra kerülnek.

8. Elektronikus levélcímek felhasználása

Társaságunk kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásnak jogszabályszerűségére, így azokat csak az alábbiakban meghatározott módon használja fel tömeges (tájékoztató vagy reklám-) email küldésére.

Társaságunk rendszeres hírlevelet készít, amelyet azonban kizárólag azon elektronikus levélcímekre küld meg, amelyekre ügyfelünk azt igényelte. A hírlevélről a fel- és leiratkozás bármikor megtehető.

A cégünk által nyújtott szolgáltatások változása esetén a változásokra vonatkozó információt bizonyos esetekben elektronikus formában e-mailban juttatjuk el ügyfeleink részére. Az ilyen szolgáltatás-értesítéseket minden ügyfelünk számára elküldjük, az ilyen "értesítési listáról" nem lehet leiratkozni. Ezen értesítéseket azonban nem használjuk fel reklámozási célból.

Az ügyfeleink által megadott elektronikus levélcímekre reklámot tartalmazó leveleket cégünk csak a jogszabályi előírásoknak megfelelő esetekben és módon küld.

Az UltraNet Bt adatvédelmi felelőse:

Konrád Gábor
1132 Budapest, Victor Hugo utca 11-15.
Tel.: 06-30-448-1700